

The logo for Lloyd's, consisting of the word "LLOYD'S" in white, serif, uppercase letters centered within a solid black rectangular box.

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE CYBER RISK

**Prodotto: Beazley Breach Response**

Condizioni di Assicurazione

*Edizione 23 ottobre 2019*

*Le Condizioni di Assicurazione sono state redatte secondo le linee guida del Tavolo tecnico ANIA-ASSOCIAZIONI CONSUMATORI-ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI per contratti semplici e chiari del 6 febbraio 2018*

## INDICE

**GLOSSARIO** \_\_\_\_\_ 4

### **SEZIONE 1 – RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI** \_\_\_\_\_

15

1.1 – Assicurato \_\_\_\_\_ 15

1.2 – Validità temporale delle garanzie RCT - Claims Made \_\_\_\_\_  
15

1.3 – Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy \_\_\_\_\_  
15

1.4 – Responsabilità per l'attività multimediale e pubblicitaria \_\_\_\_\_  
15

1.5 – Costi, oneri e Sanzioni PCI \_\_\_\_\_  
16

1.6 – Massimale \_\_\_\_\_ 16

1.7 – Franchigia \_\_\_\_\_  
16

### **SEZIONE 2 – DANNI DIRETTI** \_\_\_\_\_

17

2.1 – Cose assicurabili \_\_\_\_\_  
17

2.2 – Danni relativi all'interruzione della propria attività \_\_\_\_\_  
17

2.3 – Danni da interruzione di attività del fornitore di servizi (provider) \_\_\_\_\_  
17

2.4 – Costi per recupero dati \_\_\_\_\_  
17

2.5 – Cyber Estorsione \_\_\_\_\_  
17

2.6 – Costi di istruttoria \_\_\_\_\_  
17

2.7 – *E.Crime* \_\_\_\_\_ 17

2.8 – Spese per investigazione \_\_\_\_\_ 18

2.9 – Servizi per la gestione di una violazione dei Dati \_\_\_\_\_  
18

2.10 \_\_\_\_\_ – \_\_\_\_\_ Massimale  
\_\_\_\_\_ 18

2.11 – Franchigia \_\_\_\_\_  
19

**SEZIONE** \_\_\_\_\_ **3** \_\_\_\_\_ **ESCLUSIONI**  
\_\_\_\_\_ 21

3.1 – Esclusioni	_____	21
<b>SEZIONE 4 – NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE</b>	_____	<b>25</b>
4.1 – Richiamo alle definizioni	_____	25
4.2 – Dichiarazioni del contraente e dell'assicurato	_____	25
4.3 – Altre assicurazioni – secondo rischio	_____	25
4.4 – Pagamento, mancato pagamento del premio – calcolo del premio	_____	25
4.5 – Variazioni del contratto	_____	26
4.6 – Aggravamento o diminuzione del rischio	_____	26
4.7	– Surroga –	rivalsa _____ 26
4.8 – Richieste di risarcimento fraudolente – clausola risolutiva espressa	_____	26
4.9 – Durata del contratto – scadenza senza tacito rinnovo	_____	26
4.10 – Garanzia postuma opzionale	_____	27
4.11	– Territorialità e giurisdizione	_____ 27
4.12 – Facoltà di recesso in caso di sinistro	_____	27
4.13 – Cessazione dell'assicurazione	_____	27
4.14 – Recupero di beni	_____	28
4.15 – Assistenza e cooperazione	_____	28
4.16	– Fusioni e acquisizioni	_____ 28
4.17 – Oneri fiscali	_____	29
4.18 – Norme di legge	_____	29
4.19 – Foro competente	_____	29
4.20 – Clausola intermediario/gestione del contratto	_____	29

**SEZIONE 5 – COMUNICAZIONI DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO, PERDITE O CIRCOSTANZE CHE POTREBBERO COMPORTARE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO E GESTIONE DEI SINISTRI\_\_\_\_\_31**

5.1 – Obblighi in caso di sinistro \_\_\_\_\_31

5.2 – Obblighi in caso di minaccia di estorsione \_\_\_\_\_32

5.3 – Difesa in giudizio e transazioni sulle richieste di risarcimento \_\_\_\_\_33

5.4 – Prova e stima della perdita \_\_\_\_\_33

**AVVERTENZA**

**L'assicurazione viene prestata nella forma "CLAIMS MADE" per la copertura RCT ed E-Crime e opera per le richieste di risarcimento pervenute per la prima volta all'assicurato durante il PERIODO DI ASSICURAZIONE in corso e denunciate all'assicuratore nel medesimo periodo.**

Si richiama l'attenzione del Contraente/Assicurato sulle clausole evidenziate in colore grigio che prevedono decadenze, nullità, esclusioni, sospensioni e limitazioni delle garanzie, ovvero oneri ed obblighi a carico del Contraente/Assicurato.

## GLOSSARIO

Per i termini indicati in grassetto nella presente **Polizza**, trovano applicazione le seguenti definizioni.

**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato:** l'acquisizione dell'accesso o dell'utilizzo di **Sistemi Informatici** da parte di uno o più soggetti non autorizzati o l'impiego di **Sistemi Informatici** con modalità non autorizzate.

**Appendice Informativa:** l'**Appendice Informativa** reperibile online all'indirizzo [www.beazley.com/cyberservices](http://www.beazley.com/cyberservices). L'**Appendice Informativa** fa parte integrante della presente **Polizza** e può essere aggiornata, nel corso della vigenza contrattuale, dall'**Assicuratore**, a sua discrezione, secondo necessità.

**Assicurato:** sia al singolare che al plurale, si intende:

1. il nominativo del **Contraente**, indicato nella **Scheda di Polizza** e ogni **Società Controllata** dal **Contraente** (congiuntamente denominati l'"**Assicurato**");
2. un amministratore, direttore generale o dirigente dell'**Assicurato**, ma esclusivamente con riferimento alle funzioni dallo stesso o dalla stessa esercitate per conto dell'**Assicurato**;
3. un dipendente (anche part-time, somministrato, distaccato o stagionale) del **Contraente** ma esclusivamente per le attività svolte nell'ambito del proprio lavoro e correlate allo svolgimento dell'attività dell'**Assicurato**;
4. il soggetto giuridico che detenga la totalità nel capitale dell'**Assicurato** o un socio qualora l'**Assicurato** sia un'associazione, ma solo con riferimento allo svolgimento dei propri compiti in nome e per conto dell'**Assicurato**;
5. un **Assicurato Aggiuntivo**, ma solo con riferimento alle **Richieste di Risarcimento** nei confronti di tale soggetto giuridico per atti, errori od omissioni dell'**Assicurato**;
6. l'asse ereditario, gli eredi, gli esecutori testamentari, gli amministratori o tutori, i curatori e i rappresentanti legali di un **Assicurato** in caso di morte, incapacità, insolvenza o fallimento dell'**Assicurato**, ma solo nella misura in cui a tale **Assicurato** sarebbe stata altrimenti garantita la copertura ai sensi della presente **Assicurazione**; e
7. il coniuge legittimo, o la parte di una unione civile, compresa ogni persona fisica che si qualifichi come convivente ai sensi di quanto previsto dalla legge applicabile a ciascun **Assicurato**, ma esclusivamente in conseguenza di atti, errori o omissioni di tale **Assicurato**.

**Assicurato Aggiuntivo:** una persona fisica o giuridica che il **Contraente** abbia richiesto per iscritto di aggiungere quale **Assicurato Aggiuntivo** ai sensi della presente **Polizza**, per atti, errori od omissioni che non siano ancora stati commessi, ma solo nei limiti in cui l'**Assicurato** sarebbe stato responsabile e la copertura sarebbe stata operativa ai sensi della presente **Polizza**.

**Assicuratore:** Lloyd's Insurance Company S.A..

**Attività:** l'attività commerciale o industriale o professionale svolta dall'**Assicurato**.

**Attività Pubblicitarie Assicurate:** pubblicazione di **Materiale Pubblicitario** sul sito web dell'**Assicurato**.

**BBR Services Team:** il team nominato dall'Assicuratore il cui compito è il coordinamento dei **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**. Il **BBR Services Team** collabora con l'Assicurato per esaminare l'impatto di una violazione di dati e contemporaneamente offrire assistenza nel coordinamento di una serie di risorse e servizi di cui l'Assicurato potrebbe avere bisogno per ottemperare agli obblighi legali e rispondere alle richieste di utenti e clienti. Il **BBR Services Team** può essere contattato via email al seguente indirizzo [bbritalia@beazley.com](mailto:bbritalia@beazley.com) o attraverso un call center disponibile 24/7 al +39 06 94 800 813.

**Broker:** l'intermediario di assicurazioni indicato nella **Scheda di Polizza** al quale il **Contraente / Assicurato** ha conferito il mandato a rappresentarlo ai fini del presente contratto.

**Circostanza:** qualsiasi evento o fatto che potrebbe ragionevolmente rappresentare il presupposto per una **Richiesta di Risarcimento**.

**Codice Maligno:** virus, *trojan horse*, *worm* o ogni altro software simile, codice o script progettati appositamente per introdursi nella memoria del computer o in un disco del computer e diffondersi da un computer all'altro.

**Conto:** conto aperto dall'Assicurato presso un **Istituto Finanziario** dal quale l'Assicurato possa pagare, consegnare o trasferire **Danaro** o **Valori**.

**Contraente:** il soggetto indicato nella prima pagina della **Scheda di Polizza**.

**Controllo:** controllo societario esercitato ai sensi del primo e del secondo comma dell'Art. 2359 del Codice Civile.

**Costi, oneri e Sanzioni PCI:** sanzioni, penali, rimborsi, accertamenti monetari, recuperi da frodi dovuti dall'Assicurato ai sensi del **Merchant Services Agreement** come diretta conseguenza di una sospetta **Violazione di Dati**. Previo assenso da parte dell'Assicuratore, tale voce include i costi ragionevoli e necessari per l'assistenza legale per impugnare, contestare o ridurre l'ammontare dei **Costi, oneri e Sanzioni PCI**. I **Costi, oneri e Sanzioni PCI** non includono riaccrediti, commissioni interbancarie, sconti o compensi non connessi ad una **Violazione di Dati**.

**Costi per Recupero Dati:** i costi ragionevoli e necessari sostenuti dall'Assicurato per riottenere l'accesso ai **Dati** o ripristinare i medesimi, ovvero - qualora tali **Dati** non possano essere ragionevolmente resi accessibili, ripristinati, riuniti, assemblati o raccolti - i reali, ragionevoli e necessari costi e spese sostenute dall'Assicurato per raggiungere tale determinazione.

Il termine **Costi per Recupero Dati** non include (i) il valore monetario di profitti, le royalties o la perdita di quote di mercato relative ad un **Dato**, inclusi, a titolo non esaustivo, segreti commerciali o altre informazioni di proprietà o qualsiasi altro importo relativo al valore del **Dato**; (ii) costi di giustizia e spese legali di ogni tipo, (iii) perdite derivanti da qualunque responsabilità o obbligazione nei confronti di terzi per qualsivoglia motivo e a qualsiasi titolo; o (iv) **Perdita da Cyber Estorsione**.

**Danaro:** mezzo di scambio in uso corrente, autorizzato o adottato da un governo nazionale o straniero per la propria valuta.

**Danni:** importi dovuti in forza di una sentenza di condanna al risarcimento, lodo arbitrale o transazione. Il termine **Danni** comprende inoltre le somme che l'Assicurato sia obbligato a depositare in un fondo a titolo di equo indennizzo per il pagamento delle richieste di risarcimento da parte dei consumatori a seguito di provvedimento giudiziale ovvero di una transazione di un **Procedimento**.

Il termine **Danni** non comprende:

1. profitti futuri e lucro cessante, restituzioni, restituzioni per arricchimento senza causa o indebito oggettivo da parte di un **Assicurato**, ovvero spese per l'ottemperanza a provvedimenti in forma specifica, inclusi provvedimenti di inibitoria;
2. rimborso o compensazione di corrispettivi, onorari, spese o commissioni per beni o servizi già forniti o per i quali, seppur non ancora forniti, sia già stato stipulato un contratto;
3. tasse, imposte o perdita di benefici fiscali;
4. multe, sanzioni o penali che eccedano la misura del risarcimento strettamente compensativo;
5. risarcimento per i danni punitivi o esemplari, a meno che gli stessi non siano assicurabili in base alla legge applicabile;
6. sconti, buoni, premi, riconoscimenti o altri incentivi offerti ai committenti o ai clienti dell'**Assicurato**;
7. penali contrattuali;
8. fatto salvo quanto stabilito nella Sezione 1.5 "Costi, oneri e Sanzioni PCI", sanzioni, penali, costi o altri importi del cui pagamento un **Assicurato** sia responsabile in virtù di un **Merchant Services Agreement**;  
o
9. importi per i quali l'**Assicurato** non sia responsabile, o per i quali non sussista alcun diritto per l'esercizio dell'azione legale nei suoi confronti.

**Danno alle Cose:** pregiudizio economico conseguente a deterioramento o distruzione di beni materiali, compresa la perdita del loro uso. Ai fini di tale definizione, i beni materiali non includono i dati elettronici.

**Danno alla Persona:** lesione fisica, malattia, infermità o morte di una persona, comprese le lesioni all'integrità psichica che ne derivino.

**Data di Continuità:**

1. la data indicata nella **Scheda di Polizza**; o
2. in relazione ad eventuali **Società Controllate** acquisite dopo la data indicata alla **Data di Continuità**, la data nella quale il **Contraente** ha acquisito tale **Società Controllata**.

**Data di Retroattività:** data specificata nella **Scheda di Polizza**, salvo che in relazione ad eventuali **Società Controllate** che siano divenute tali successivamente a tale data. Per ciascuna di tali **Società Controllate**, si intenderà come **Data di Retroattività** la data alla quale il **Contraente** abbia acquisito il **Controllo** su tali **Società Controllate**.

**Dato:** qualsiasi software o dato elettronico presente nei **Sistemi Informatici** e che sia soggetto regolarmente a procedure di back-up.

**Dato Personale:**

1. le informazioni relative al(ai) soggetto(i)/persone fisiche qualificabili come dati personali ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione**; e
2. il numero della patente di guida o di altro documento personale o il codice fiscale; il numero di previdenza sociale; i recapiti telefonici non pubblicati; i numeri di carte di credito, debito o conti finanziari in combinazione con i relativi codici di sicurezza, di accesso, password o PIN; quando tali informazioni consentano di identificare o contattare una persona fisica o consentano l'accesso ai suoi dati bancari o finanziari o ad informazioni sanitarie con esclusione delle informazioni lecitamente disponibili al pubblico.

**Denial of Service Attack (DoSA):** attacco con il quale l'autore dello stesso intenda esaurire la capacità di un **Sistema Informatico** inviando a quest'ultimo un volume eccessivo di dati elettronici, al fine di impedire la possibilità di accesso autorizzato a tale **Sistema Informatico**.

**Difetto di Sistema:** qualsiasi inoperatività dei **Sistemi Informatici** che non sia intenzionale o pianificata. Tale termine non include le interruzioni dei sistemi informatici derivanti da (i) **Violazioni della Sicurezza**, o (ii) le interruzioni dei sistemi informatici di proprietà di (o gestiti da) terzi.

**Difetto di Sistema del Fornitore di Servizi (Provider):** qualsiasi inoperatività che non sia intenzionale o pianificata dei **Sistemi Informatici del Fornitore di Servizi (Provider)**. Tale termine non include le interruzioni dei sistemi informatici derivanti da (i) **Violazioni della Sicurezza del Fornitore di Servizi (Provider)**, o (ii) le interruzioni dei sistemi informatici che non siano gestiti dal **Fornitore di Servizi (Provider)**.

**Divulgazione Non Autorizzata:** la divulgazione a terzi (compresa la divulgazione effettuata attraverso il phishing) o l'accesso a informazioni, senza autorizzazione dell'**Assicurato** e senza la conoscenza o il consenso o l'acquiescenza da parte di soggetti facenti parte del **Gruppo di Controllo**.

**Fornitore di Servizi (Provider):** qualsiasi soggetto giuridico, non di proprietà dell'**Assicurato** o che faccia parte del relativo gruppo societario, che fornisce prodotti o servizi necessari all'**Assicurato** in forza di un contratto in forma scritta.

**Franchigia:** importo prestabilito che, in caso di sinistro, rimane a carico dell'**Assicurato**, come indicato nella Scheda di **Polizza**.

**Frodi Telefoniche:** l'attività commessa da un terzo soggetto per accedere al sistema telefonico dell'**Assicurato** al fine di utilizzarlo per scopi non autorizzati.

**Gruppo di Controllo:** l'amministratore, il socio, il dirigente degli affari societari, il direttore generale, il dirigente degli affari legali, il direttore finanziario, l'amministratore fiduciario o il risk manager dell'**Assicurato**; ed ogni altro individuo che ricopra funzioni equivalenti.

**Informazioni di Terzi:** segreti commerciali, dati, progetti, previsioni, formule, metodi, prassi, informazioni sulle bande magnetiche di carte di credito e di debito, stime, registrazioni, report o altri tipi di informazioni di un terzo estraneo all'**Assicurato** e che non siano di pubblico dominio.

**Intermediario:** l'intermediario incaricato dall'**Assicuratore** alla distribuzione del prodotto assicurativo.

**Istituto Finanziario:** qualsivoglia, banca, istituto di credito o risparmio, trust, istituto finanziario, broker di security, fondo di investimento dove l'**Assicurato** detenga un conto bancario.

**Istruzione fraudolenta:** un'istruzione ricevuta per iscritto, in formato elettronico (includere e-mail o *web based*) o per via telefonica al fine di trasferire, pagare o consegnare **Danaro** o **Valori** e fornita da un terzo, il cui obiettivo è quello di fuorviare un **Assicurato** nell'errata interpretazione di un fatto materiale in base al quale l'**Assicurato** agisce in buona fede, con esclusione di perdite derivanti, direttamente o indirettamente, da:

1. qualsiasi **Istruzione Fraudolenta** che non sia stata verificata con il richiedente utilizzando un sistema di autenticazione;
2. l'uso effettivo o presunto di carte di credito, debito, accesso, a saldo, per l'identificazione del cliente o altre carte;
3. qualsiasi trasferimento di denaro, beni, informazioni o altro che coinvolga qualsiasi persona fisica o giuridica che abbia autorizzato l'accesso al meccanismo di autenticazione dell'**Assicurato**;
4. l'elaborazione o la mancata elaborazione di operazioni di accredito, controllo, addebito, addebito del numero d'identificazione personale, bonifico elettronico o pagamenti mobile per conti correnti commerciali;
5. errori od omissioni di natura contabile o aritmetica, o il guasto, il malfunzionamento, l'inadeguatezza o l'illegittimità di qualsiasi prodotto o servizio;
6. qualsivoglia responsabilità nei confronti di terzi, o qualsivoglia perdita di qualsivoglia natura tanto diretta che indiretta;
7. qualsivoglia compenso o costo per assistenza legale; o



8. attività svolte per provare o stabilire l'esistenza di una **Istruzione Fraudolenta**.

**Lavoratore Individuale:** persona fisica che lavora o presta servizi per l'**Assicurato** a fronte di un contratto scritto di lavoro o di servizi. Tale condizione sarà ritenuta applicabile al momento del compimento di un atto, errore od omissione rilevante ai sensi della presente **Polizza**.

**Legge sulla Notifica della Violazione:** legge, regolamento, normativa italiana o straniera, di livello nazionale, federale, statale o emesso da qualsiasi autorità amministrativa di qualsiasi Stato (ivi incluse le istituzioni, agenzie e altri enti dell'Unione Europea) che richieda l'invio di una comunicazione ai soggetti in caso di una violazione di **Dati Personali**.

**Legge sulla Privacy:** legge o normativa Italiana - ed in particolare, il Codice per la protezione dei dati personali, di cui al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e successive modificazioni ed integrazioni - o di derivazione comunitaria o dell'Unione Europea - ed in particolare, il Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 ("*General Data Protection Regulation*"), ed ogni altro atto normativo relativo alla disciplina ed attuazione della tutela dei dati personali e privacy in qualsivoglia giurisdizione - legge o normativa straniera nazionale, federale, provinciale, statale, locale o di altra autorità amministrativa di qualsivoglia Paese che richieda all'**Assicurato** di tutelare la riservatezza e/o la sicurezza di **Dati Personali**.

**Massimale Aggregato:** la massima esposizione dell'**Assicuratore** per sinistro e per anno, così come indicato nella **Scheda di Polizza** a copertura di tutte le **Perdite** (diverse dai costi per i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**).

**Materiale Media:** ogni informazione in formato elettronico, incluse parole, suoni, numeri, immagini o grafiche; pubblicità, video, contenuti in streaming, web-casting, forum online, bacheca e chat room con esclusione dei computer, software o beni, prodotti o servizi descritti, illustrati o visibili in tale **Materiale Media**.

**Merchant Services Agreement:** accordo scritto tra l'**Assicurato** e una banca o istituto di pagamento o di moneta elettronica, o una società emittente di carte di credito/debito, o società di elaborazione di carte di credito/debito o un prestatore di servizi che consenta all'**Assicurato** di accettare pagamenti e/o versamenti attraverso carte di credito, carte di debito, prepagate o altre tipologie di carte.

**Minaccia di Estorsione:** minaccia tesa a:

1. alterare, distruggere, danneggiare, cancellare o corrompere i **Dati**;
2. perpetrare un **Accesso o Uso non Autorizzato** nei **Sistemi Informatici**;
3. impedire un accesso ai **Sistemi Informatici** o ai **Dati**;
4. rubare, utilizzare impropriamente o pubblicamente un **Dato**, un **Dato Personale** o **Informazioni di Terzi**;
5. introdurre un **Codice Maligno** all'interno dei **Sistemi Informatici** o in **Sistemi Informatici di Terzi** attraverso i **Sistemi Informatici**;
6. interrompere o sospendere i **Sistemi Informatici**;

salvo che il **Pagamento per l'Estorsione** venga ricevuto da o per conto dell'**Assicurato**.

Molteplici **Minacce di Estorsione** connesse o continuate saranno considerate ai sensi di questa **Polizza** come un'unica **Minaccia di Estorsione** e si considereranno avvenute nel momento in cui si è verificata la prima **Minaccia di Estorsione**.

**Multa:** ogni ammenda, multa o sanzione pecuniaria dovuta in favore di qualsivoglia istituzione o organizzazione governativa ove imposta a seguito di un **Procedimento** da parte di qualunque organizzazione governativa nazionale, regionale, provinciale, locale o di altro tipo di qualsivoglia nazione (ivi inclusa qualsivoglia istituzione, agenzia o ente governativo dell'Unione Europea), **sempreché l'assicurabilità di tali somme sia ammissibile e lecita ai sensi della legge applicabile al caso di specie**.

In ogni caso, il termine **Multa** non include invece (a) costi per riparare o migliorare i **Sistemi Informatici**, (b) costi per stabilire, implementare, mantenere, migliorare o risanare le procedure di sicurezza o privacy, programmi o processi interni, (c) costi di verifica, valutazione, conformità o di comunicazione o (d) i costi per proteggere la riservatezza l'integrità e / o la sicurezza dei **Dati Personali** dal furto, perdita o divulgazione, anche se in risposta ad un procedimento o indagine amministrativa o giudiziaria.

**Pagamento dell'Estorsione:** il denaro, la **Valuta Digitale** o qualunque altro valore, i beni commerciabili o i servizi o le attività richieste per evitare, far cessare o inibire una **Minaccia di Estorsione**.

**Parte Correlata:** l'**Assicurato** e qualunque dipendente passato, presente e futuro, amministratori, direttori, dirigenti, soci, partners o persona fisiche che agiscano come collaboratori indipendenti dell'**Assicurato**.

**Perdita:** **Danni**, le **Spese di Difesa**, i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**, le **Spese per investigazione**, le **Multe**, i **Costi, oneri e Sanzioni PCI**, i **Costi per Recupero Dati**, le **Perdite da Interruzione dell'Attività**, le **Perdite da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider)** e le **Perdite da Cyber Estorsione**.

**Perdita da Cyber Estorsione:**

1. ove assicurabile per legge, qualsiasi **Pagamento dell'Estorsione** che sia stato effettuato sotto costrizione da o per conto dell'**Assicurato** con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore**, ma solamente allo scopo di evitare o far terminare una **Minaccia di Estorsione** e per un importo che non ecceda i **Danni** e le **Spese correlate alla Richiesta di Risarcimento** che sarebbero state sostenute se non si fosse proceduto al **Pagamento dell'Estorsione**;
2. parcelle e spese pagate da e per conto dell'**Assicurato** per consulenti sulla sicurezza con il preventivo consenso scritto dell'**Assicuratore**, ma solamente per evitare o far terminare una **Minaccia di Estorsione**.

**Perdita da Interruzione di Attività:**

- la **Perdita di Profitto**,
- le **Spese per un esperto informatico**, e
- le **Spese Straordinarie**

effettivamente patite e/o sostenute durante il **Periodo di Ripristino** come risultato diretto della effettiva interruzione di attività dell'**Assicurato** causata da un **Difetto di Sistema**. La copertura assicurativa per la **Perdita da Interruzione di Attività** si applica solo dopo il decorso del **Periodo di Attesa**.

La **Perdita da Interruzione di Attività** non comprende: (i) qualsivoglia perdita derivante da qualunque responsabilità o obbligazione nei confronti di terzi per qualsiasi motivo, (ii) costi di giustizia e spese legali di ogni tipo; (iii) perdite subite a seguito di condizioni commerciali sfavorevoli, (iv) perdite a seguito di variazioni dei valori di mercato o ogni altra perdita consequenziale; (v) **Perdite da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider)**, o (vi) **Costi di Recupero Dati**.

**Perdita da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider):**

- la **Perdita di Profitti**,
- le **Spese Straordinarie**

effettivamente patite e/o sostenute durante il **Periodo di Ripristino** come risultato diretto della effettiva interruzione di attività dell'**Assicurato** causata da una **Violazione della Sicurezza del Fornitore di servizi (Provider)** o da un **Difetto di Sistema del Fornitore di servizi (Provider)**. La copertura assicurativa per la **Perdita da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider)** si applica solo dopo il decorso del **Periodo di Attesa**.

La **Perdita da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider)** non comprende: (i) qualsivoglia perdita derivante da qualunque responsabilità o obbligazione nei confronti di terzi per qualsiasi motivo, (ii) costi di giustizia e spese legali di ogni tipo; (iii) perdite subite a seguito di condizioni commerciali

sfavorevoli, (iv) perdite a seguito di variazioni dei valori di mercato o ogni altra perdita consequenziale; (v) **Perdite da Interruzione di Attività**, o (vi) **Costi di Recupero Dati**.

**Perdita di Profitto** si intende:

1. il profitto netto al lordo delle imposte che l'**Assicurato** avrebbe incassato o guadagnato; e
2. le spese fisse di gestione sostenute dall'**Assicurato** (inclusi i compensi e gli stipendi), per necessità, durante il **Periodo di Ripristino**.

**Periodo di Assicurazione:** il periodo di tempo fra la data di decorrenza della presente **Polizza**, indicata nella **Scheda di Polizza**, e l'effettiva data di risoluzione, scadenza o annullamento della presente **Polizza**.

**Periodo di Attesa:** il periodo di tempo che inizia dopo l'interruzione effettiva delle attività commerciali dell'**Assicurato** - che sia stata causata da **Difetto di Sistema**, **Difetto di Sistema del Fornitore di servizi (Provider)**, **Violazione della Sicurezza**, **Violazione della Sicurezza del Fornitore di servizi (Provider)** - e termina una volta trascorse le ore indicate nella **Scheda di Polizza** come **Periodo di Attesa**.

**Periodo di Garanzia Postuma:** (ove applicabile) il periodo di prolungamento pari a 12 (dodici) mesi della validità di copertura della presente **Polizza**, indicato nella **Scheda di Polizza**, stabilito previa espressa pattuizione tra le parti e pagamento di un premio aggiuntivo.

**Periodo di Ripristino:** il periodo di tempo pari a 180 giorni che decorre dalla effettiva e necessaria interruzione o sospensione delle attività operative dell'**Assicurato**.

**Politica Privacy:** il documento operativo e procedurale adottato dall'**Assicurato** per l'adeguamento alla vigente normativa sulla privacy, ovvero documenti scritti disponibili al pubblico relativi alla procedura per la raccolta, l'utilizzo, la condivisione, la diffusione e la correzione o il completamento, e l'accesso a **Dati Personali**.

**Polizza:** L'insieme dei documenti che comprovano la presente copertura assicurativa.

**Procedimento:** qualsiasi richiesta di informazioni, indagine amministrativa, o procedimento avviato da parte del Garante per la Protezione dei dati personali, dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni o da qualsivoglia altra autorità o ente italiano competente - ovvero da un analogo ente statale, locale o governativo estero - derivante dall'uso improprio di **Dati Personali** o da qualsiasi altro aspetto relativo al controllo o al trattamento di **Dati Personali**.

**Questionario/Modulo di Proposta:** il formulario attraverso il quale l'**Assicuratore** prende atto di tutte le notizie ritenute essenziali per la valutazione dei rischi e per la determinazione del premio di polizza; le dichiarazioni in esso contenute formano parte integrante del contratto. Si intendono, altresì, inclusi i relativi allegati, e tutte le altre informazioni e i materiali inviati o specificamente citati all'**Assicuratore** da o per conto dell'**Assicurato** in relazione alla sottoscrizione della presente **Polizza** o delle precedenti polizze di cui la presente sia un rinnovo.

**Responsabilità Media:** qualsiasi dei seguenti atti commessi direttamente, o per conto di, dall'**Assicurato** nell'attività di creare, pubblicare, riprodurre, diffondere o realizzare **Materiale Media** per il pubblico:

1. diffamazione o ingiuria o calunnia in forma scritta o orale, discredito dei prodotti, diffamazione commerciale, atto o fatto illecito, inflizione di stress emotivo, condotta offensiva o altro illecito correlato al discredito o danneggiamento della reputazione di una persona fisica o giuridica;
2. violazione del diritto alla privacy di una persona fisica, ivi inclusa la diffusione di informazioni false;
3. invasione o interferenza nel diritto di tutela all'uso del nome o dell'immagine di un individuo, tra cui l'appropriazione del nome commerciale, del personaggio, della voce o dell'immagine;
4. plagio, pirateria o appropriazione indebita di idee;
5. violazione del copyright;

6. violazione di nomi a dominio, marchi, segni distintivi, loghi, titoli, metatag o slogan, marchi commerciali o segni distintivi di beni o servizi;
7. improprio collegamento ipertestuale (deep-linking) o framing all'interno di contenuti elettronici;
8. falso arresto o detenzione;
9. violazione o interferenza con qualsivoglia diritto di domicilio;
10. concorrenza sleale, nel caso in cui sia connessa ai fatti di cui ai precedenti punti 5. o 6.

**Richiesta di Risarcimento:**

1. una richiesta scritta ricevuta da un **Assicurato** per il pagamento di somme di denaro, obbligo di fare o la prestazione di servizi;
2. in relazione alla sola copertura fornita ai sensi dell'Art. 2.6 "Costi di istruttoria", l'avvio di un **Procedimento** nei confronti di un **Assicurato**;
3. in relazione alla copertura prevista dall'Art. 1.3 "Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy", una richiesta ricevuta dall'**Assicurato** di adempiere all'obbligazione contrattuale di provvedere alla notifica di una **Violazione dei Dati** ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione**.  
Eventuali **Richieste di Risarcimento** derivanti dagli stessi atti, errori o omissioni, ovvero da una serie di atti, errori o omissioni correlati o ripetuti ovvero da atti, errori o omissioni continuate, dovranno essere considerate, ai fini della presente **Polizza**, come una singola **Richiesta di Risarcimento**, indipendentemente dal numero dei richiedenti o degli **Assicurati** coinvolti nella **Richiesta di Risarcimento**. Tali **Richieste di Risarcimento** s'intenderanno presentate alla data di presentazione della prima **Richiesta di Risarcimento**.

**Scheda di Polizza:** il documento allegato al presente Contratto che contiene i dati del **Contraente** e dell'**Assicurato**, il **Massimale**, la **Franchigia**, la decorrenza, il premio, l'**Assicuratore**, gli eventuali altri dettagli del Contratto.

**Servizi di Educazione e Prevenzione del Rischio:** i servizi e le informazioni messi a disposizione, di volta in volta, dall'**Assicuratore** in favore dell'**Assicurato** e inclusivi dell'accesso alla piattaforma dedicata *beazleybreachsolutions.com*, attraverso la quale ciascun **Assicurato** può avere accesso ad informazioni e news relative alla pianificazione dei servizi di risposta e gestione della crisi, minacce alla sicurezza dei dati e dei sistemi di sicurezza, *best practice* in materia di protezione dei dati e sistemi di sicurezza, offerti da parte di terzi fornitori e relative informazioni, strumenti e servizi. Gli **Assicurati** avranno altresì accesso alle comunicazioni inerenti alle tematiche di sicurezza dei dati, prevenzione del rischio e altre aree connesse.

**Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati:** i costi e i compensi incorsi per far fronte ad una effettiva o sospetta **Violazione dei Dati** o **Violazione della Sicurezza** per le seguenti attività:

1. assistenza legale in favore dell'**Assicurato** per valutazione degli obblighi sullo stesso gravanti ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione** applicabile o del **Merchant Services Agreement**, nonché in relazione ai **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** elencati di seguito;
2. assistenza da parte di un esperto di sicurezza informatica al fine di determinare l'esistenza, la causa o lo scopo di un'attuale o potenziale **Violazione dei Dati** ovvero di eliminarla o contenerla, ove tale **Violazione dei Dati** fosse ancora attiva sui **Sistemi Informatici** dell'**Assicurato**;
3. assistenza da parte di un **PCI Forensic Investigator** per accertare l'esistenza, la causa o lo scopo di un'attuale o potenziale **Violazione dei Dati** in relazione ai dati relativi a carte di credito/debito e la nomina di un esperto di sicurezza informatica che certifichi o fornisca assistenza per la certificazione della compliance PCI, come previsto dal **Merchant Services Agreement**;
4. per provvedere alla notifica ai **Soggetti Titolari** a seguito di una **Violazione dei Dati** in eccesso rispetto al **Massimale** per notifiche a **Soggetti Titolari**;
5. la messa a disposizione di un *call center* per fornire informazioni ai **Soggetti Titolari** interessati da una **Violazione dei Dati**, in eccesso rispetto al **Massimale** per notifiche a **Soggetti Titolari**;

6. il monitoraggio del credito, il monitoraggio dell'identità o altra soluzione selezionata tra i prodotti e servizi indicati nell'**Appendice Informativa** ed offerti ai **Soggetti Titolari** potenzialmente coinvolti a causa della **Violazione dei Dati** in eccesso rispetto al **Massimale** per notifiche a **Soggetti Titolari**;
7. i costi per pubbliche relazioni o gestione della crisi, che siano approvati preventivamente dall'**Assicuratore** a propria discrezione, e che siano strettamente diretti a mitigare il danno per l'**Assicurato**.

I **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** saranno prestati - secondo le condizioni e i termini indicati nell'**Appendice Informativa** consultabile online [www.beazley.com/cyberservices](http://www.beazley.com/cyberservices) - da un fornitore di servizi raccomandato dall'**Assicuratore** e selezionato dall'**Assicurato** di concerto con l'**Assicuratore**. Qualora il fornitore di servizi dovesse risultare indisponibile o non possa fornire il servizio indicato ai punti precedenti, l'**Assicuratore** procurerà un servizio simile a mezzo di altre risorse nell'arco di un tempo ragionevole. In caso di modifiche legislative, regolamenti o obblighi normativi e/o giudiziali che impediscano o limitino l'**Assicuratore** - o i suoi fornitori di servizi - dal fornire, in tutto o in parte, i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**, l'**Assicuratore** farà tutto il possibile per sostituirli con servizi simili ma, qualora ciò non fosse possibile, non risponderanno per la mancata fornitura di tali servizi.

I **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** sono soggetti ai termini e alle condizioni della presente **Polizza**, includono l'assistenza da parte del **BBR Services Team** e la messa a disposizione dei **Servizi di Educazione e Prevenzione del Rischio** ma non comprendono i salari/stipendi dell'**Assicurato**.

**Sicurezza Informatica:** i software, i computer o i dispositivi hardware di rete, la cui funzione o scopo è quella di evitare un **Accesso o Utilizzo non Autorizzato**, un **Denial of Service Attack** contro i **Sistemi Informatici**, l'attacco ad un **Sistema Informatico** attraverso un **Codice Maligno** ovvero la trasmissione di un **Codice Maligno** dai **Sistemi Informatici**.

La **Sicurezza Informatica** comprende i software antivirus e i sistemi di rilevamento dell'intrusione, firewalls e sistemi elettronici per il controllo dell'accesso ai **Sistemi Informatici** mediante l'impiego di password, identificazione biometrica o simili degli utenti autorizzati. Soltanto in riferimento agli Artt. 1.3, 2.6, 2.9, con il termine **Sicurezza Informatica** si intendono anche le politiche e le procedure sulla sicurezza delle informazioni predisposte in forma scritta che l'**Assicurato** ha adottato al fine di evitare un **Accesso o Utilizzo non Autorizzato**, un **Denial of Service Attack** contro i **Sistemi Informatici**, un'infezione dei **Sistemi Informatici** a causa di un **Codice Maligno** o la trasmissione di un **Codice Maligno** dai **Sistemi Informatici**.

**Sistemi Informatici:** computer e relativi dispositivi d'input e output, inclusi computer portatili aziendali, telefoni cellulari aziendali, dispositivi di memorizzazione dei dati, dispositivi di rete, e sistemi di back up che siano:

1. gestiti e di proprietà dell'**Assicurato** ovvero da questa noleggiati;
2. in relazione alla sola copertura per la **Sezione 1 - Responsabilità civile verso terzi** e per i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**, gestiti da un service provider terzo - previo contratto in forma scritta - e impiegati per fornire servizi di applicazione per computer dedicati all'**Assicurato** ovvero per l'elaborazione, il mantenimento, l'hosting o la memorizzazione dei dati elettronici dell'**Assicurato**, in conformità al contratto stipulato con quest'ultima per tali dispositivi.

**Sistemi Informatici di Terzi:** sistemi informatici - comprensivi di dispositivi input e output correlati, dispositivi di memorizzazione dati, dispositivi di rete e sistemi di back up - che non sono di proprietà dell'**Assicurato** o non vengono da questi gestiti o controllati, con esclusione di quelli per i quali l'**Assicurato** svolga servizi.

**Società Controllata:** qualsiasi entità giuridica di cui il **Contraente**:

1. deteneva, direttamente o indirettamente, il **Controllo** su tale soggetto alla data di sottoscrizione della presente **Polizza**; e

2. acquisisca il **Controllo** successivamente alla data di sottoscrizione della presente **Polizza**, purché i ricavi dell'organizzazione acquisita non superino il quindici per cento (15%) dei ricavi annuali del **Contraente**; oppure

Qualora i ricavi dell'organizzazione acquisita superino il quindici per cento (15%) dei ricavi annuali del **Contraente**, la copertura ai sensi di Polizza sarà garantita per un termine di 60 (sessanta) giorni, ma solo per atti, incidenti o eventi che si verifichino nel periodo in cui il **Contraente** abbia detenuto tale percentuale. Successivamente al suddetto termine, la copertura sarà operante solo previa comunicazione per iscritto dell'acquisizione all'**Assicuratore** e previo assenso da parte di costoro e previo il pagamento del premio aggiuntivo che sarà comunicato.

**Soggetti Titolari:** le persone fisiche alle quali deve essere inviata (o almeno tentata) una notifica per violazione della privacy ai sensi della **Legge sulla Notifica della Violazione**.

**Spese di Difesa:**

1. tutte le spese ragionevoli e necessarie sostenute per resistere alle **Richieste di Risarcimento** come previsto dall'Art. 1917, comma 3 c.c., ivi comprese le spese richieste ed addebitate da un avvocato nominato in conformità alle disposizioni di cui all'Art. 5.3 "Difesa in Giudizio e Transazione sulle Richieste di Risarcimento";

2. tutti gli altri costi e spese legali inerenti all'esame, soluzione, difesa o contestazione di una **Richiesta di Risarcimento**, ovvero da circostanze che possano comportare una **Richiesta di Risarcimento**, se tali spese sono state sostenute dall'**Assicuratore** ovvero dall'**Assicurato** con il previo consenso scritto dell'**Assicuratore**;

3. il costo per la costituzione di cauzioni o fondi di garanzia per impugnare o ottenere provvedimenti giudiziari per il rilascio di beni di proprietà dell'**Assicurato** per il corretto adempimento di obbligazioni, qualora richiesto in merito a qualsivoglia **Richiesta di Risarcimento**.

Le **Spese di Difesa** non comprendono i salari, le spese di gestione o altri importi addebitati o sostenuti direttamente dall'**Assicurato** per l'assistenza o la collaborazione fornita all'**Assicuratore** ai fini della difesa e dell'esame di una **Richiesta di Risarcimento** ovvero di una circostanza che potrebbe dare origine ad una **Richiesta di Risarcimento** ovvero le spese per ottemperare a provvedimenti amministrativi, transazioni o decisioni giudiziali.

**Spese per investigazione:** le spese ragionevoli sostenute dall'**Assicurato** - previo assenso dell'**Assicuratore** - per assumere un investigatore - abilitato all'esercizio di tale attività - per la ricerca di prove per l'individuazione dell'autore dell'atto illecito che abbia causato un evento coperto dalla presente **Polizza**. In ogni caso, non rientrano nella presente copertura le spese effettuate oltre i sei (6) mesi dal termine del **Periodo di Assicurazione**.

**Spese per un perito:** le spese ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** per verificare la fonte o la causa di una **Perdita da Interruzione di Attività**.

**Spese Straordinarie:** le spese ragionevoli e necessarie sostenute dall'**Assicurato** durante il **Periodo di Ripristino** per minimizzare, ridurre o evitare una **Perdita di Profitto**, a condizione che tali spese siano superiori alle spese che avrebbe sostenuto l'**Assicurato**, qualora non ci fosse stata alcuna **Violazione della Sicurezza, Difetto di Sistema** o **Violazione della Sicurezza del Fornitore di servizi (Provider)** o **Difetto di Sistema del Fornitore di servizi (Provider)**.

**Terrorismo Informatico:** il ricorso premeditato ad attività volte a compromettere la rete o i **Sistemi Informatici**, ovvero la minaccia esplicita di ricorso a tali attività, nell'intento di provocare danni e perseguire fini sociali, ideologici, religiosi, politici o obiettivi analoghi, o di intimidire una o più persone nel perseguimento di tali obiettivi. In nessuna circostanza costituiscono terrorismo informatico le attività che fanno parte o sono condotte a sostegno di qualsiasi azione militare, guerra o operazione bellica.

**Terzo:** qualunque persona fisica o giuridica diversa dall'**Assicurato**, dal **Contraente** e dall'**Assicuratore**.

**Trasferimento Fraudolento di Fondi:** la perdita di **Danaro** o **Valori** - depositati in un **Conto** presso un **Istituto Finanziario** - che derivi da una fraudolenta istruzione per iscritto proveniente da un terzo verso tale **Istituto Finanziario**, per via elettronica, telegrafica, cavo o telefonica, volta a pagare o consegnare **Danaro** o **Valori** da qualsivoglia conto detenuto dall'**Assicurato** presso tale istituto, senza la consapevolezza o il consenso del medesimo.

Per **Trasferimento Fraudolento di Fondi** non si intende, e quindi deve ritenersi esclusa, qualsivoglia perdita derivante da:

1. qualsivoglia atto ricompreso nella politica di antiriciclaggio e per la prevenzione dei reati societari dell'**Istituto Finanziario**;
2. provato (o presunto tale) atto fraudolento, disonesto, criminoso od omissivo commesso, o coinvolgente, una persona fisica rientrante nella definizione di **Assicurato**;
3. qualsivoglia perdita indiretta o consequenziale, di qualsivoglia natura;
4. danni punitivi, esemplari ovvero multe, ammende, penali o perdite di benefici fiscali;
5. responsabilità nei confronti di terze parti, ad eccezione per i danni direttamente connessi ad un **Trasferimento Fraudolento di Fondi**;
6. costi e compensi per assistenza legale o quelli sostenuti per la dimostrazione o la prova del **Trasferimento Fraudolento di Fondi**;
7. furto, smarrimento, distruzione di, accesso non autorizzato a, o uso non autorizzato di informazioni confidenziali, ivi incluso un PIN o un codice di sicurezza;
8. qualsivoglia manomissione, alterazione di strumenti di negoziazione, valori, documenti; o
9. qualsivoglia provato (o presunto tale) utilizzo di carte di credito o debito, addebito, accesso a tali carte ovvero utilizzo di informazioni contenute in tali carte.

**Valori:** strumenti negoziabili e non o contratti rappresentativi di **Danaro** o beni immobili o mobili e tutti gli altri documenti rappresentanti un valore.

**Valuta Digitale:** valuta digitale che:

- necessita di tecniche di cifratura al fine di regolare la generazione di unità di valuta e verificarne il trasferimento;
- viene archiviata e trasferita in formato elettronico; e
- opera indipendentemente da banche centrali o qualsiasi altra autorità.

**Violazione dei Dati:** il furto, la perdita, o la **Divulgazione Non Autorizzata** di **Dati Personali** o **Informazioni di Terzi** per i quali vige l'obbligo della conservazione e custodia in capo all'**Assicurato** o di un terzo sotto la responsabilità dell'**Assicurato**.

**Violazione della Sicurezza:**

1. l'**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato** di **Sistemi Informatici**, compresi l'**Accesso o Utilizzo Non Autorizzato** derivante dal furto di una password da un **Sistema Informatico** o da un **Assicurato**;
2. un *Denial of Service Attack* nei confronti dei **Sistemi Informatici**;
3. con riferimento alla copertura di cui alla Sezione di Responsabilità Civile, un *Denial of Service Attack* che riguardi sistemi informatici che non siano di proprietà, posseduti, gestiti o controllati dall'**Assicurato**; o
4. il danneggiamento di **Sistemi Informatici** attraverso un **Codice Maligno** o la trasmissione di un **Codice Maligno** dai **Sistemi Informatici**.

Una serie continuata di **Violazioni della Sicurezza**, correlate o ripetute, ovvero **Violazioni della Sicurezza** multiple cui consegue un continuato malfunzionamento della **Sicurezza Informatica** dovranno essere considerate come un'unica **Violazione della Sicurezza** e si dovrà ritenere che si siano verificate al momento della prima **Violazione della Sicurezza**.

## SEZIONE 1 - RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI

### Chi è assicurato

#### 1.1 - Assicurato

I soggetti di cui alla definizione di **Assicurato**.

### Contro quali danni posso assicurarmi

Fermo restando quanto specificato alla voce "H" delle **Esclusioni**, l'assicurazione è valida per la responsabilità civile che possa derivare all'**Assicurato** da fatto anche doloso dei suoi dipendenti o di eventuali lavoratori parasubordinati (anche part-time, somministrati, distaccati o stagionali), limitatamente all'attività svolta in nome e per conto dell'**Assicurato**. Fermo il diritto di rivalsa dell'**Assicuratore**.

#### 1.2 - VALIDITA' TEMPORALE DELLE GARANZIE RCT - CLAIMS MADE

La copertura assicurativa della presente Sezione è prestata nella forma *Claims Made*. Essa pertanto copre le **Richieste di Risarcimento** da parte di terzi, conseguenti ad eventi assicurati non noti verificatisi successivamente la **Data di Retroattività** (ove prevista) indicata nella **Scheda di Polizza**, ed avanzate comunque per la prima volta nei confronti dell'**Assicurato** nel **Periodo di Assicurazione** e da questi debitamente denunciate all'**Assicuratore** durante il **Periodo di Assicurazione** (o durante l'eventuale **Periodo di Garanzia Postuma**).

#### 1.3 - RESPONSABILITÀ PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI E PRIVACY

L'**Assicuratore** si impegna a tenere indenne l'**Assicurato** in relazione a **Danni** e **Spese di Difesa**, di quanto questi sia legalmente tenuto a pagare in conseguenza di qualsivoglia **Richiesta di Risarcimento**, pervenuta all'**Assicurato** per la prima volta durante il **Periodo di Assicurazione**, derivante da:

1. **Violazione dei Dati**;
2. **Violazione della Sicurezza**;
3. Inosservanza della **Legge sulla Notifica della Violazione**;
4. inadempimento colposo da parte dell'**Assicurato** di quella parte della **Politica Privacy** che esplicitamente:
  - (a) proibisce o limita la diffusione, la divulgazione e la vendita da parte dell'**Assicurato**, di **Dati Personali**;
  - (b) impone all'**Assicurato**, previa richiesta dell'avente diritto, di garantire l'accesso ai relativi **Dati Personali** ovvero la correzione e modifica degli stessi in caso di loro incompletezza o imprecisione; ovvero
  - (c) ordina l'adozione di procedure e sistemi atti ad evitare la perdita di **Dati Personali**;purché l'**Assicurato** abbia adottato una **Politica Privacy**, al momento dell'avverarsi di una delle violazioni sopra elencate.

#### 1.4 - RESPONSABILITÀ PER L'ATTIVITÀ MULTIMEDIALE E PUBBLICITARIA

L'**Assicuratore** si impegna a tenere indenne l'**Assicurato** in relazione a **Danni** e **Spese di Difesa**, che quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere per responsabilità connesse a **Richieste di Risarcimento** per



**Responsabilità Media**, presentate per la prima volta nei confronti dell'**Assicurato** durante il **Periodo di Assicurazione**.

### 1.5 - COSTI, ONERI E SANZIONI PCI

L'**Assicuratore** si impegna a tenere indenne l'**Assicurato** in relazione alle somme che quest'ultimo sarà tenuto a corrispondere per **Costi, oneri e Sanzioni PCI**, per **Richieste di Risarcimento** pervenute per la prima volta durante il **Periodo di Assicurazione**.

### Come e con quali condizioni operative mi assicuro

### 1.6 - MASSIMALE

Il **Massimale Aggregato** indicato in **Polizza** è il massimale totale aggregato prestato a copertura di tutte le **Perdite** ai sensi della presente **Polizza**, fermo restando, per le sole **Spese di Difesa**, quanto previsto dall'Art. 1917, comma 3, c.c..

I sotto limiti previsti in **Polizza**, laddove applicabili, costituiscono parte integrante del - e non andranno a sommarsi al - **Massimale Aggregato**.

### 1.7 - FRANCHIGIA

L'importo della **Franchigia** indicata in **Scheda di Polizza** si applica separatamente ad ogni incidente, evento o agli incidenti o eventi correlati, da cui derivi una **Richiesta di Risarcimento**. Qualora una **Richiesta di Risarcimento** sia soggetta a più di una **Franchigia**, l'ammontare della relativa **Franchigia** si applicherà per ciascuna garanzia della presente **Polizza**, sino al massimo della **Franchigia** più elevata.

Il pagamento delle somme di cui alla **Franchigia** resta condizione necessaria per il pagamento di qualsivoglia somma - ai sensi di **Polizza** - da parte dell'**Assicuratore**, il quale, in ogni caso, rimarrà obbligato solamente per le somme che dovessero eccedere la **Franchigia**.

### Tabella riassuntiva di limiti, scoperti e/o franchigie

Garanzia	Franchigie	Sub limite per sinistro ed in aggregato
Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza
Responsabilità per l'attività multimediale e pubblicitaria	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza
Costi, oneri e Sanzioni PCI	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza

## SEZIONE 2 - DANNI DIRETTI

### Che cosa posso assicurare

#### 2.1 - COSE ASSICURABILI

Con le garanzie previste in questa Sezione possono essere assicurati sia i danni diretti ai **Dati** che i danni indiretti come l'interruzione dell'attività esercitata dall'**Assicurato** e descritta in **Polizza**, conseguenti ad incidenti o eventi generatori che accadano per la prima volta successivamente alla **Data di Retroattività** e prima della scadenza del **Periodo di Assicurazione**.

### Contro quali danni posso assicurarmi

Fermo restando quanto specificato alla voce "H" delle **Esclusioni**, l'assicurazione è valida per richieste connesse e/o derivanti, direttamente o indirettamente, da fatto anche doloso - ad esclusione della copertura di cui agli artt. 2.5 e 2.7 - dei suoi dipendenti o di eventuali lavoratori parasubordinati (anche part-time, somministrati, distaccati o stagionali), limitatamente all'attività svolta in nome e per conto dell'**Assicurato**. Fermo il diritto di rivalsa dell'**Assicuratore**.

L'**Assicuratore** si impegna a tenere indenne l'**Assicurato** in relazione a

#### 2.2 - DANNI RELATIVI ALL'INTERRUZIONE DELLA PROPRIA ATTIVITA'

**Perdite da Interruzione di Attività** che siano diretta conseguenza di una **Violazione della Sicurezza** o di un **Difetto di Sistema** di cui l'**Assicurato** venga a conoscenza, per la prima volta, durante il **Periodo di Assicurazione**.

#### 2.3 - DANNI DA INTERRUZIONE DI ATTIVITÀ DEL FORNITORE DI SERVIZI (PROVIDER):

**Perdite da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider)** che l'**Assicurato** subisca come risultato diretto di una **Violazione della Sicurezza del Fornitore di servizi (Provider)** o di un **Difetto di Sistema del Fornitore di servizi (Provider)** e di cui l'**Assicurato** venga a conoscenza, per la prima volta, durante il **Periodo di Assicurazione**.

#### 2.4 - COSTI PER RECUPERO DATI

**Costi per Recupero Dati**, quale conseguenza diretta di una **Violazione della Sicurezza** che l'**Assicurato** scopra per la prima volta durante il **Periodo di Assicurazione**.

#### 2.5 - CYBER ESTORSIONE

**Perdite da Cyber-Estorsione** sostenute dall'**Assicurato** in conseguenza di una **Minaccia di Estorsione** ricevuta per la prima volta contro di lui durante il **Periodo di Assicurazione**.

#### 2.6 - COSTI DI ISTRUTTORIA

Costi connessi ad un **Procedimento**, instaurato per la prima volta nei confronti dell'**Assicurato** durante il **Periodo di Assicurazione** per un **Violazione di Dati** o per una **Violazione della Sicurezza**.

#### 2.7 - E.CRIME

Qualsivoglia danno patrimoniale diretto derivante da:

1. Istruzioni Fraudolente;
2. Trasferimento fraudolento di fondi;
3. Frodi Telefoniche;

di cui l'Assicurato sia venuto a conoscenza per la prima volta durante il **Periodo di Assicurazione**.

Tale garanzia è prestata nella forma *Claims Made*. Essa pertanto copre fatti ed eventi non noti verificatisi successivamente la **Data di Retroattività** (ove prevista) indicata nella **Scheda di Polizza** o, comunque, per la prima volta nel **Periodo di Assicurazione** e debitamente denunciati all'Assicuratore durante il **Periodo di Assicurazione** (o durante l'eventuale **Periodo di Garanzia Postuma**).

## 2.8 - SPESE PER INVESTIGAZIONE

Qualsivoglia spesa inerente alle **Spese per investigazione**.

L'Assicuratore si impegna altresì ad offrire all'Assicurato i seguenti servizi:

## 2.9 - SERVIZI PER LA GESTIONE DI UNA VIOLAZIONE DEI DATI

**Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**, conseguenti ad una **Violazione di Dati** o di una **Violazione della Sicurezza** di cui l'Assicurato sia venuto a conoscenza, per la prima volta, durante il **Periodo di Assicurazione**.

## Come e con quali condizioni operative mi assicuro

### 2.10 - MASSIMALE

#### *a. Regole generali per questa Sezione*

Il **Massimale Aggregato** indicato in **Polizza** è il massimale totale aggregato prestato a copertura di tutte le **Perdite** - diverse dai costi per i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** - ai sensi della presente **Polizza**, fermo restando, per le sole **Spese di Difesa**, quanto previsto dall'Art. 1917, comma 3, c.c.

I sottolimiti previsti in **Polizza**, laddove applicabili, costituiscono parte integrante del - e non andranno a sommarsi al - **Massimale Aggregato**.

Tutte le **Perdite da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider)** oggetto della presente copertura, costituiscono parte integrante - e non andranno a sommarsi al - **Massimale** previsto in **Scheda di Polizza** per le **Perdite da Interruzione di Attività**.

#### *b. Massimali applicabili ai Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati*

La copertura per i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** ai sensi di **Polizza** è in aggiunta al **Massimale Aggregato**.

Il **Massimale** delle notifiche in favore dei **Soggetti Titolari** indicato in **Scheda di Polizza** costituisce il numero massimo dei soggetti cui verrà inviata una notifica od offerto un servizio di call center o di monitoraggio dell'identità, da effettuarsi (anche in via di tentativo) per qualsivoglia incidente (o serie di incidenti) che possa far sorgere l'obbligo di copertura per i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**.

Il **Massimale** indicato in **Scheda di Polizza** per le attività di esperti informatici, legali, di pubbliche relazioni e gestione della crisi di cui ai punti 1., 2., 3. e 7. della definizione di **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** rappresenta il limite aggregato e cumulativo di copertura per tali servizi.

Qualora non fosse espressamente previsto un **Massimale Addizionale per i Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**, al raggiungimento del **Massimale di Soggetti Titolari** in relazione ai detti servizi, l'Assicuratore non sarà tenuto ad offrire ulteriori servizi di notifica e/o call center di cui al punto 4. della

Definizione di **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**, rimanendo a totale carico dell'Assicurato l'effettuazione di tali servizi, come da modalità indicata nell'Appendice Informativa e con i fornitori ivi indicati.

### **c. Massimale Addizionale per i Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**

Premesso quanto sopra, qualora:

1. il numero totale degli individui cui occorre prestare i servizi descritti ai punti 4., 5. e 6. della definizione di **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** dovesse eccedere il **Massimale di Soggetti Titolari** indicato in **Scheda di Polizza**; o
2. il costo dei servizi indicati ai punti 1., 2., 3. e 7. della definizione di **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** dovesse eccedere il sottolimito per i costi o servizi per assistenza legale, informatica forense, pubbliche relazioni o gestione della crisi indicato in **Scheda di Polizza**.

la presente **Polizza** coprirà costi, onorari e spese incorse per offrire tali **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** sino al raggiungimento del **Massimale Aggregato** (cd. **Massimale Addizionale per i Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**).

Il **Massimale Addizionale per i Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** costituisce parte integrante del - e non andrà a sommarsi al - **Massimale Aggregato** e, conseguentemente, sarà ridotto correlativamente ai pagamenti effettuati dall'Assicuratore in forza delle altre garanzie di **Polizza**. Al raggiungimento del **Massimale Addizionale per i Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** l'Assicuratore non sarà tenuto a fornire copertura per qualsivoglia richiesta di indennizzo ai sensi della presente **Polizza**.

### **2.11 - FRANCHIGIA**

L'importo della **Franchigia** indicata in **Scheda di Polizza** si applica separatamente ad ogni incidente, evento o agli incidenti o eventi correlati, da cui derivi una **Richiesta di Risarcimento** o una **Perdita**. Qualora una **Perdita** sia soggetta a più di una **Franchigia**, l'ammontare della relativa **Franchigia** si applicherà per ciascuna garanzia della presente **Polizza**, sino al massimo della **Franchigia** più elevata.

L'importo della **Franchigia** indicato per i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** si applica separatamente ad ogni incidente, evento o agli incidenti o eventi correlati, da cui derivino obblighi per costi o servizi per assistenza legale, informatica forense, pubbliche relazioni o gestione della crisi indicati dai punti 1., 2., 3. e 7. della definizione di **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**.

La copertura assicurativa per **Perdita da Interruzione di Attività** o per **Perdita da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider)** opererà solo dopo il decorso del **Periodo di Attesa** e l'Assicuratore indennizzerà l'Assicurato per tutte le **Perdite da Interruzione di Attività** o le **Perdite da Interruzione di Attività del Fornitore di Servizi (Provider)** patite nel corso del **Periodo di Ripristino**, in eccesso alla **Franchigia** applicabile.

Il pagamento delle somme di cui alla **Franchigia** resta condizione necessaria per il pagamento di qualsivoglia somma - ai sensi di **Polizza** - da parte dell'Assicuratore, il quale, in ogni caso, rimarrà obbligato solamente per le somme che dovessero eccedere la **Franchigia**.

### **Tabella riassuntiva di limiti, scoperti e/o franchigie**

<b>Garanzia</b>	<b>Franchigie</b>	<b>Sub limite per sinistro ed in aggregato</b>
Danni Relativi all'interruzione della propria attività	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza

Danni da interruzione di attività del fornitore di servizi (provider)	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza
Costi per il recupero dati	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza
Cyber estorsione	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza
Costi di istruttoria	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza
E.Crime	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza
Spese per investigazione	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza
Servizi per la gestione di una Violazione dei Dati	Vedi scheda di polizza	Vedi scheda di polizza

## SEZIONE 3 – ESCLUSIONI

### 3.1 - Esclusioni

La copertura prevista dalla presente **Assicurazione** non si applica a **Richieste di Risarcimento** o **Perdite** derivanti da:

**A.** Danni alle Persone o Danni alle Cose.

**B.** Pretese:

- azionate da dipendenti, dirigenti, amministratori e collaboratori in genere dell'**Assicurato** per morte, lesioni personali, malattie o invalidità occorsi in relazione a qualsiasi forma di contratto di lavoro, impiego, stage, tirocinio, assunzione o collaborazione, o che derivino da una qualsiasi violazione di doveri e obblighi del datore di lavoro verso dipendenti, stagisti, tirocinanti, lavoratori in prova e collaboratori in genere;
- connesse a comportamenti di rilevanza penale, fraudolenti, illegali, dannosi o eventuali violazioni del diritto che siano commessi dall'**Assicurato** in modo premeditato o consapevole ed atti discriminatori in base a - ma non limitati a - sesso, razza, estrazione sociale, età, religione, gender, stato matrimoniale, disabilità fisiche o mentali, gravidanza.

Tuttavia, tali esclusioni non si applicheranno a **Richieste di Risarcimento** coperte ai sensi dei punti 1., 2. e 3. dell'Art. 1.3 "Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy", ovvero ai **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** di cui all'Art. 2.9., e sempreché nessun soggetto del **Gruppo di Controllo** vi abbia partecipato o colluso.

**C.** Effettivi o asseriti atti, errori, omissioni o violazioni di obblighi da parte di ogni amministratore, sindaco, direttore generale o dirigente nello svolgimento delle proprie mansioni, qualora la **Richiesta di Risarcimento** sia avanzata da e per conto del **Contraente**, di una **Società Controllata**, o qualsiasi amministratore, sindaco, direttore generale, dirigente o dipendente del **Contraente** o di una **Società Controllata**, nell'esercizio dei propri diritti.

**D.** Responsabilità o obblighi contrattuali assunti, o derivanti o risultanti da violazioni o inadempimenti di un contratto o di un accordo scritto o orale, fermo restando, tuttavia, che tale esclusione non si applica:

1. con riferimento all'Art. 1.3 "Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy" per **Violazione dei Dati**, per gli obblighi dell'**Assicurato** di mantenere la riservatezza o la sicurezza dei **Dati Personali** di terzi o di **Informazioni di Terzi**;
2. all'oggetto della copertura di cui all'Art. 1.5 "Costi, oneri e Sanzioni PCI";
3. in relazione al punto 4 della Definizione **Responsabilità Media**; o
4. nella misura in cui l'**Assicurato** sarebbe stato ugualmente responsabile in mancanza di tale contratto o accordo.

**E.** Effettive (o presunte) pratiche commerciali anticoncorrenziali, false, ingannevoli o scorrette. Tuttavia, questa esclusione non si applica a:

1. **Richieste di Risarcimento** coperte ai sensi dei punti 1., 2. e 3. dell'Art. 1.3 "Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy" o dall'Art. 2.6 - **Costi di Istruttoria**, ovvero
2. fornitura dei **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** di cui all'Art. 2.9.

purché nessun soggetto del **Gruppo di Controllo** abbia partecipato né gli venga contestato di aver partecipato o colluso nella **Violazione di Dati o Violazione della Sicurezza**.

**F. Pretese derivanti da qualsiasi effettiva o asserita:**

1. raccolta illecita, trattamento o acquisizione di **Dati Personali** o altre informazioni personali da, o per conto di, o con il consenso o la collaborazione dell'**Assicurato**; o il mancato adempimento a un obbligo legale di fornire ai singoli individui la possibilità di consentire o meno alla raccolta, divulgazione o uso di **Dati Personali**; ovvero
  2. trasmissione o pubblicazione non richiesta di e-mail, messaggistica istantanea, spamming, messaggi di testo, sms, fax, pubblicità, telefonate o altre comunicazioni;
  3. illecita attività di telepromozione; o
  4. attività di intercettazione telefonica, spionaggio o registrazione audio o video;
- qualora qualsiasi delle sopramenzionate attività siano state svolte dall'**Assicurato** o per suo conto.

**G. Atti, errori, omissioni, eventi, incidenti, malfunzionamenti, commessi o avvenuti prima della data di decorrenza della presente Polizza:**

1. di cui qualsiasi soggetto di cui al **Gruppo di Controllo** fosse a conoscenza o avrebbe potuto ragionevolmente sospettare alla **Data di Continuità**; oppure
2. in relazione ai quali ogni **Assicurato** abbia dato precedente comunicazione di una circostanza che potesse condurre ad una **Richiesta di Risarcimento o Perdita**, ad un diverso assicuratore in forza di un'altra polizza in vigore, considerando tra le seguenti, la data precedente:
  - (a) data di decorrenza della presente **Polizza**;
  - (b) in caso di rinnovo della presente **Polizza**, data di decorrenza della prima copertura consecutiva emessa dall'**Assicuratore** in rinnovo o sostituzione della presente **Polizza**.

**H. Qualsiasi azione, errore o omissione dolosa o fraudolenta, da parte di uno dei membri del Vertice Aziendale, o commessa da altri con la consapevolezza o la collusione di uno di costoro.**

Tale esclusione non si applicherà a:

- (i) **Spese di Difesa** sostenute per la difesa o la contestazione di **Richieste di Risarcimento** sino alla emissione di una sentenza o decisione arbitrale che accerti l'intenzionalità della condotta, o alla ammissione per iscritto da parte dell'**Assicurato** della condotta od omissione contestata. A seguito di tale decisione o ammissione scritta di responsabilità, l'**Assicuratore** avrà diritto alla restituzione di qualsiasi importo pagato per l'**Assicurato** ai sensi della presente **Polizza**;
- (ii) **Richieste di Risarcimento** nei confronti di persone fisiche rientranti nella definizione di **Assicurato**, qualora tale persona fisica non abbia personalmente commesso, partecipato, colluso nella condotta od omissione contestata.

**I. Pretese connesse a:**

1. violazione o abuso - effettivo o presunto - di un brevetto o dei diritti correlati;
2. violazione del copyright derivante da (o relativo ad) un codice software o a prodotti software - diversa da violazioni derivanti da un furto o un **Accesso o Utilizzo non autorizzato** di un codice software - da parte di una persona che non sia una **Parte Correlata**;
3. utilizzo o appropriazione indebita - effettiva o presunta - di idee, segreti commerciali o **Informazioni di Terzi** (i) da parte o per conto dell'**Assicurato**, o (ii) da ogni altra persona fisica o giuridica, qualora tale utilizzo o appropriazione indebita vengano operati con la consapevolezza, il consenso o l'accettazione da parte di qualsiasi soggetto del **Gruppo di Controllo**.

**L.** Pretese connesse a **Richieste di Risarcimento** presentate da o per conto di una organizzazione governativa nazionale, regionale, provinciale, locale o di altro tipo (ivi inclusa qualsivoglia istituzione, agenzia o ente governativo dell'Unione Europea); con esclusione dei costi di cui all'Art. 2.6 - **Costi di Istruttoria** o ai costi di notifica di cui al punto 4. della Definizione **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**.

**M.** Pretese connesse a **Richieste di Risarcimento** da parte o per conto di

- uno o più **Assicurati** nei confronti di ogni altro **Assicurato** o di altri **Assicurati**; posto che tale esclusione non si applica alle **Richieste di Risarcimento** coperte ai sensi dei punti 1., 2., 3. dell'Art. 1.3 "Responsabilità per la sicurezza delle informazioni e privacy" azionate da una persona fisica che non rientri nella definizione di **Gruppo di Controllo**;
- un **Assicurato Aggiuntivo**;
- un'impresa o una società commerciale o altro ente nel quale un **Assicurato** detenga una partecipazione superiore al quindici per cento (15%) ovvero presentate da qualsivoglia società (controllata, correlata o consorella) o da altra organizzazione che detenga oltre il quindici per cento (15%) del **Contraente**.

**N.** Pretese connesse ad uno dei seguenti eventi: (1) perdite d'esercizio, passività finanziarie o modifica dei valori delle poste di bilancio; eventuali perdite, trasferimenti o furto di denaro, titoli o beni materiali di terzi di cui l'**Assicurato** abbia il possesso, la custodia o il controllo; (2) il valore monetario di qualsiasi transazione o trasferimento elettronico di fondi da parte o per conto dell'**Assicurato** che sia perduto, ridotto o danneggiato durante il trasferimento da, ovvero tra, i conti; o (3) il valore di buoni, sconti, premi, riconoscimenti, o altra ricompensa in eccedenza rispetto all'importo contrattuale stabilito o previsto.

Tale esclusione non si applica alla copertura prevista dall'Art. 2.7 E-Crime.

**O.** Con riferimento agli Artt. 1.3, 2.6, 2.9, qualsivoglia **Richiesta di Risarcimento** o **Perdita** derivante dalla distribuzione, presentazione, esibizione, pubblicazione, esposizione o trasmissione di contenuti o materiali in:

1. trasmissioni, da o per conto di, o con il permesso o il controllo di qualsiasi **Assicurato**, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, in televisione, al cinema, via cavo, in trasmissioni televisive satellitari e radiofoniche;
  2. pubblicazioni, da o per conto di, o con il permesso o il controllo di qualsiasi **Assicurato**, ivi inclusi, senza limitazione alcuna, su giornali, attraverso newsletter, su riviste, libri o altra forma letteraria, monografia, brochure, directory, sceneggiature, pubblicazioni teatrali e video, ivi inclusi i contenuti visualizzati su un sito internet; ovvero
  3. pubblicità da o per conto di qualunque **Assicurato**;
- restando peraltro inteso che tale esclusione non si applica alla pubblicazione, distribuzione o visualizzazione della **Politica Privacy** adottata dall'**Assicurato**.

**P.** Imprecisa, inadeguata o incompleta descrizione della merce o del prezzo, dei prodotti o dei servizi ovvero della eventuale non conformità, ivi incluse garanzie o dichiarazioni di costo o stime di costo contrattuale.

**Q.** Reale o asserita scommessa, concorso, lotteria, gioco promozionale o altro gioco d'azzardo.

**R.** Pretese (i) connesse a reali o asserite obbligazioni di pagamento di royalties o diritti di licenza; (ii) presentate da – o in nome e per conto di – organizzazioni o enti – nazionali od internazionali - di tutela dei diritti di proprietà intellettuali; (iii) presentate da o per conto di qualsivoglia contraente indipendente, *joint venturer* o partner derivanti o risultanti da controversie inerenti la titolarità di diritti sul **Materiale Pubblicitario** o sui servizi forniti da tale contraente indipendente, *joint venturer* o partner.



**S.** Direttamente o indirettamente, inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, effetti nocivi o dalla presenza di muffe tossiche ed amianto o da danno ambientale.

**T.** Direttamente o indirettamente, fulmini, vento, inondazioni, terremoti, maremoti, eruzioni vulcaniche, esplosioni o emanazioni di calore o radiazioni, provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo; oppure derivanti da radiazioni provocate dall'accumulazione artificiale di particelle atomiche.

**U.** Guasto o interruzione di alimentazione ad una infrastruttura energetica o di telecomunicazione, di utenze pubbliche, di servizi satellitari o di servizi esterni di comunicazione, qualunque ne sia la causa, che fornisce tali servizi all'**Assicurato**, qualora tale infrastruttura non sia sotto il diretto controllo dell'**Assicurato**.

**V.** Direttamente o indirettamente, guerra, invasione, azione di nemici esterni, ostilità, operazioni belliche (con o senza dichiarazione di guerra), guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, tumulti civili che costituiscano o assumano le proporzioni di una sollevazione, esercizio di potere militare, legge marziale, usurpazione di potere. La presente esclusione non si applica agli atti di **Terrorismo Informatico**.

**Z.** Danni presunti o derivanti da qualsiasi accordo:

(i) che assicuri o garantisca un determinato risultato;

(ii) mediante il quale ci si impegni a tenere indenne o rimborsare in caso di un determinato risultato;

(iii) mediante il quale si accetti di pagare una penalità contrattuale o danni liquidati in caso di inadempimento;

(iv) che preveda un vantaggio maggiore o più duraturo di quello garantito alla parte con la quale originariamente si fosse obbligati;

fatto salvo il caso in cui l'**Assicurato** sarebbe in ogni caso responsabile pur in assenza di un tale accordo.

Premesse tutte le sopra svolte esclusioni, in ogni caso, l'**Assicuratore** non sarà tenuto a fornire copertura, non sarà obbligato ad indennizzare alcun sinistro o a fornire alcuna prestazione in virtù del presente contratto nella misura in cui la fornitura di tale copertura, pagamento di qualsivoglia sinistro o fornitura di tale prestazione esporrebbe l'**Assicuratore** a qualsiasi sanzione, divieto o restrizione derivanti da risoluzioni delle Nazioni Unite o sanzioni economiche e commerciali, leggi o disposizioni dell'Unione Europea, Regno Unito o Stati Uniti d'America.

## SEZIONE 4 – NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

### 4.1 - RICHIAMO ALLE DEFINIZIONI

Le **Parti** convengono che le definizioni che precedono fanno parte integrante del presente contratto e vengono tutte richiamate ai fini dell'interpretazione di queste condizioni e di ogni altra previsione contrattuale riguardante la presente assicurazione.

I termini utilizzati al singolare includono anche il loro corrispettivo al plurale e viceversa.

### 4.2 - DICHIARAZIONI DEL CONTRAENTE E DELL'ASSICURATO

Per la stipula della presente **Polizza** e per la valutazione del rischio l'**Assicuratore** fa affidamento sulle dichiarazioni e le informazioni rese dal **Contraente** e/o dall'**Assicurato** per iscritto prima della sottoscrizione del presente contratto, incluse le informazioni contenute nel **Questionario/Modulo di Proposta**. Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del **Contraente** o dell'**Assicurato** relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa ai sensi degli articoli 1892, 1893 e 1894 c.c..

Si conviene inoltre che il **Questionario/Modulo di Proposta** costituisce parte integrante della **Polizza** stessa.

### 4.3 - ALTRE ASSICURAZIONI - SECONDO RISCHIO.

Se un sinistro risulti assicurato da un'altra polizza passata o presente stipulata da o per conto dell'**Assicurato**, o nella quale l'**Assicurato** sia il beneficiario, la presente **Polizza** opererà, nella misura consentita dalla legge e fermi restando i limiti, le condizioni e tutti i termini in essa previsti, solo in eccesso rispetto a tali coperture. Tale limitazione non opera nel caso in cui tali altre assicurazioni siano prestate specificatamente in eccesso ai massimali di **Polizza** specificati nella **Scheda di Polizza** della presente **Polizza**.

Qualora per qualsivoglia motivo non potesse applicarsi la limitazione di cui al paragrafo che precede, l'**Assicuratore** è tenuto a pagare soltanto la quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

L'**Assicurato** in ogni caso deve comunicare per iscritto all'**Assicuratore** l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni; l'omissione dolosa di tale comunicazione all'**Assicuratore** determina la perdita del diritto all'indennizzo. In caso di sinistro, l'**Assicurato** deve darne pronto avviso all'**Assicuratore**, indicando a ciascuno il nome degli altri assicuratori (Art. 1910 c.c.).

### 4.4 - PAGAMENTO, MANCATO PAGAMENTO DEL PREMIO - CALCOLO DEL PREMIO.

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato nella **Scheda di Polizza** se il **Premio** o la prima rata di **Premio** sono stati pagati, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno del pagamento ricevuto dall'**Assicuratore** o a seguito delle indicazioni ricevute dal **Broker** o dal Corrispondente. Il pagamento parziale del **Premio** non determinerà l'attivazione della copertura salvo che tale pagamento sia stato accordato preventivamente per iscritto dall'**Assicuratore**.

Se l'**Assicurato** non paga i Premi o le rate di **Premio** successive, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del trentesimo giorno successivo alla scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze (Art. 1901 c.c.).

#### 4.5 - VARIAZIONI DEL CONTRATTO

Qualunque variazione di questo contratto deve risultare da atto sottoscritto dal **Contraente** e dall'**Assicuratore**. Tutte le comunicazioni tra le Parti devono essere fatte per iscritto.

#### 4.6 - AGGRAVAMENTO O DIMINUIZIONE DEL RISCHIO

In caso di fatti o circostanze che aggravino il rischio, l'**Assicurato** deve darne avviso scritto all'**Assicuratore** entro sette giorni dalla data del loro accadimento, e si applicano le disposizioni dell'Art. 1898 del Codice Civile. Gli aggravamenti del rischio che non sono stati resi noti o che non sono stati accettati dall'**Assicuratore** possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione della copertura assicurativa.

Se l'**Assicurato** comunica all'**Assicuratore** mutamenti che producono una diminuzione del rischio, si applicano le disposizioni dell'Art. 1897 c.c. e l'**Assicuratore** rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### 4.7 - SURROGA - RIVALSA

Per ogni pagamento effettuato a termini di questo contratto l'**Assicuratore** subentra nei diritti e nelle azioni spettanti all'**Assicurato** (sia che l'**Assicurato** sia stato o meno interamente risarcito della perdita effettiva) per il recupero di quanto pagato. In tal caso l'**Assicurato** dovrà firmare tutti i documenti necessari e farà tutto quanto è necessario per documentare e conservare tale diritto, compresa la sottoscrizione di quegli atti che consentano all'**Assicuratore** di agire legalmente in luogo dell'**Assicurato**. Come condizione che precede l'obbligazione dell'**Assicuratore** in base alla presente **Polizza**, l'**Assicurato** non deve rinunciare o pregiudicare nessuno dei diritti dell'**Assicuratore** inerenti alla surrogazione o i diritti per ottenere il risarcimento o l'indennizzo da parti **Terze**.

Eventuali importi recuperati in eccesso rispetto all'indennizzo totale versato dall'**Assicuratore** ai sensi della presente **Polizza** (dedotti i costi di recupero) dovranno essere restituiti all'**Assicurato**.

L'**Assicuratore** non eseguirà rivalsa nei confronti dei professionisti facenti parte della società assicurata, dei dipendenti e collaboratori, dei dirigenti nonché di tutti i collaboratori dell'**Assicurato**, tranne nei casi in cui uno di questi ultimi abbia commesso azioni od omissioni dolose o comunque intenzionali.

#### 4.8 - RICHIESTE DI RISARCIMENTO FRAUDOLENTE - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Qualora l'**Assicurato** sia complice o provochi dolosamente un sinistro od una **Richiesta di Risarcimento** falsa o fraudolenta riguardo ad un sinistro o una **Richiesta di Risarcimento**, esageri dolosamente l'ammontare del **Danno** e/o dichiari fatti non rispondenti al vero, produca documenti falsi, occulti prove, ovvero agevoli illecitamente gli intenti fraudolenti di terzi, egli perderà il diritto ad ogni indennizzo ed il presente **Contratto** sarà automaticamente risolto senza alcuna restituzione di **Premio**, fermo restando il diritto dell'**Assicuratore** alla rivalsa contro l'**Assicurato** per indennizzi già effettuati relativamente alla stessa **Richiesta di Risarcimento**.

#### 4.9 - DURATA DEL CONTRATTO - SCADENZA SENZA TACITO RINNOVO

La presente **Polizza** scadrà alla sua naturale scadenza, indicata nella **Scheda di Polizza**, senza obbligo delle parti di darne preventiva comunicazione o avviso.

Qualora l'Assicurato intendesse rinnovare la Polizza per l'annualità successiva al **Periodo di Assicurazione**, sarà tenuto a compilare un nuovo Modulo di Proposta con le informazioni relative all'anno fiscale immediatamente precedente all'anno di sottoscrizione o rinnovo della Polizza. Su tale base l'Assicuratore comunicherà il **Premio** per il successivo periodo assicurativo. In caso di accettazione dei termini di rinnovo da parte dell'Assicurato e conseguente pagamento del premio entro 30 (trenta) giorni dalla data di scadenza della Polizza, verrà emessa una nuova Polizza con effetto dalla data di scadenza anniversaria e con **Premio** e condizioni pari a quelli comunicati.

In caso di rifiuto, la Polizza si intende cessata a partire dalla suddetta scadenza.

#### **4.10 - GARANZIA POSTUMA OPZIONALE**

In caso di cessazione della presente assicurazione, per qualsiasi motivo, ad eccezione che per mancato pagamento del premio, il **Contraente**, avrà il diritto, previo il pagamento di un premio aggiuntivo così come indicato nella **Scheda di Polizza**, di ottenere una copertura per un **Periodo di Garanzia Postuma** con riguardo al periodo di tempo indicato nella **Scheda di Polizza**, in relazione a **Richieste di Risarcimento** sollevate nei confronti dell'Assicurato - e comunicate per iscritto all'Assicuratore - nel corso del **Periodo di Garanzia Postuma**. Il premio addizionale per il **Periodo di Garanzia Postuma** - a pena di invalidità ed inoperatività dell'estensione - dovrà essere versato entro 60 (sessanta) giorni dalla cessazione della presente Polizza.

L'acquisto del **Periodo di Garanzia Postuma** non andrà ad aumentare il **Massimale Aggregato** o qualsivoglia sotto limite previsto dalla presente Polizza. Il premio supplementare da corrispondere ai sensi della presente estensione s'intende interamente goduto al momento del suo pagamento e non sarà rimborsabile qualora il **Contraente**, per qualsivoglia ragione, dovesse recedere dal contratto anzitempo.

#### **4.11 - TERRITORIALITÀ E GIURISDIZIONE**

L'Assicurazione riguarda gli eventi che si verificano o i cui effetti debbono essere trattati processualmente nei territori indicati nella **Scheda di Polizza**.

#### **4.12 - FACOLTÀ DI RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

Dopo la denuncia di qualunque **Sinistro** o **Richiesta di Risarcimento** e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, l'Assicuratore ha facoltà di recedere dal presente contratto con comunicazione scritta di preavviso di almeno 30 (trenta) giorni. In caso di recesso da parte dell'Assicuratore, quest'ultimo restituirà al **Contraente** la frazione del **Premio** imponibile relativa al periodo di rischio non corso, al netto dell'imposta e delle spese amministrative per l'emissione del contratto.

#### **4.13 - CESSAZIONE DELL'ASSICURAZIONE**

Salvo quanto previsto all'Articolo 4.12 ed indipendentemente dal momento in cui l'Assicuratore ne sarà informato, questa Polizza cesserà con effetto immediato nel caso di:

- a) scioglimento della società o dell'associazione professionale;
- b) cessazione dell'Attività;
- c) ritiro dall'Attività o morte dell'Assicurato;
- d) fusione od incorporazione della società o dell'associazione professionale;
- e) messa in liquidazione anche volontaria della società;
- f) cessione di ramo di azienda a soggetti Terzi;

g) sospensione, cancellazione o radiazione dal relativo Ordine Professionale, ovvero revoca dell'abilitazione all'esercizio della professione;

i) insolvenza, fallimento o ammissione a qualsivoglia ulteriore procedura fallimentare dell'Assicurato o ammissione ad una procedura di sovraindebitamento.

In tutti i casi predetti l'Assicurazione resta efficace per i sinistri e/o le Richieste di Risarcimento e le circostanze che possono dare origine ad un sinistro dopo la data di cessazione, ma esclusivamente in relazione ad eventi avvenuti anteriormente alla data di cessazione e comunque fino alla scadenza del **Periodo di Assicurazione**.

#### 4.14 - RECUPERO DI BENI

Se l'Assicurato o l'Assicuratore recupera eventuali proprietà, somme di denaro o i **Dati** dopo che sia stato pagato l'indennizzo, la parte che ha effettuato il recupero deve darne tempestiva comunicazione all'altra. Se il bene recuperato è una somma di denaro o altri fondi, il recupero sarà utilizzato prima per il rimborso dei costi sostenuti dall'Assicuratore per tale recupero, poi per il rimborso all'Assicuratore dei pagamenti di indennizzo effettuati ed infine per il pagamento della **Franchigia** sostenuta dall'Assicurato.

Se il bene recuperato non è una somma di denaro o fondi, allora l'Assicurato può mantenere il bene recuperato e restituire il pagamento dell'indennizzo, più gli eventuali costi di recupero sostenuti dall'Assicuratore, o mantenere il pagamento dell'indennizzo meno i costi di recupero sostenuti dall'Assicuratore e trasferire tutti i diritti sul bene a favore dell'Assicuratore.

#### 4.15 - ASSISTENZA E COOPERAZIONE

- A. L'Assicuratore avrà il diritto di effettuare in ogni tempo e luogo apposite ispezioni ed investigazioni, e l'Assicurato dovrà prestare la massima collaborazione nel corso di investigazioni ed ispezioni. L'Assicurato concorda di non porre in essere qualsivoglia iniziativa che possa, in qualunque modo, incrementare l'esposizione dell'Assicuratore. Le spese effettuate dall'Assicurato per l'assistenza e la cooperazione con l'Assicuratore non costituiscono **Spese di Difesa** ai sensi della presente **Polizza**.
- B. L'Assicurato non potrà ammettere alcuna responsabilità, effettuare qualsivoglia pagamento, assumere obbligazioni, effettuare spese, sottoscrivere transazioni, iniziare giudizi in merito alle **Richieste di Risarcimento** senza il previo consenso scritto dell'Assicuratore, ad eccezione di quanto espressamente previsto dall'Art. 5.3 "Difesa in Giudizio e Transazioni sulle Richieste di Risarcimento". L'attività di adempimento alla **Legge sulla Notifica delle Violazioni** non potrà essere considerata come un'ammissione di responsabilità.

#### 4.16 - FUSIONI E ACQUISIZIONI

##### A. Società Controllate Acquisite

Se nel corso di durata del **Periodo di Assicurazione**, il **Contraente**, o qualsiasi **Società Controllata**, acquisisca un'altra società le cui entrate siano superiori del quindici per cento (15%) rispetto alle entrate annuali del **Contraente**, considerando i quattro trimestri antecedenti l'inizio del **Periodo di Assicurazione**, tale società non sarà considerata quale **Società Controllata** ai sensi della presente copertura, e nessun **Assicurato** potrà essere coperto dalla presente **Polizza** in relazione a **Richieste di Risarcimento** o **Perdite** derivanti da qualsiasi atto, omissione, incidente od evento commesso prima o successivamente a tale acquisizione:

- 1) Da o per conto di tale società acquisita o da qualsivoglia dipendente o collaboratore della medesima;

- 2) Coinvolgente o relativo a beni, passività, procedure, attività pubblicitarie o di media della società acquisita o relativo a dati, informazioni, computer, reti, sistemi di sicurezza della - o sotto la relativa responsabilità - società acquisita o di un partner commerciale della medesima o di qualsiasi parte terza per conto della società acquisita; o
- 3) da qualsiasi persona o soggetto giuridico che possieda, gestisca o trasferisca informazioni o gestisca i **Sistemi Informatici** per conto della società acquisita;

a meno che il **Contraente** non invii all'**Assicuratore** notifica per iscritto antecedentemente tale acquisizione e ottenga dall'**Assicuratore** consenso per iscritto alla estensione di copertura a tali addizionali soggetti e versi l'eventuale premio aggiuntivo richiesto dall'**Assicuratore**.

Se nel corso di durata del **Periodo di Assicurazione**, il **Contraente**, o qualsiasi **Società Controllata**, acquisisca un'altra società le cui entrate siano superiori del quindici per cento (15%) rispetto alle entrate annuali del **Contraente**, considerando i quattro trimestri antecedenti l'inizio del **Periodo di Assicurazione**, sarà garantita copertura ai sensi di **Polizza** per un periodo massimo di sessanta (60) giorni, ma solo ed esclusivamente per le **Richieste di Risarcimento** che dovessero sorgere per atti, omissioni, incidenti od eventi commessi successivamente a tale acquisizione. Dopo il decorso del suddetto termine, sarà garantita la copertura ai sensi di **Polizza** solo qualora l'**Assicurato** invii all'**Assicuratore** apposita comunicazione scritta dell'acquisizione ed ottenga il consenso scritto dell'**Assicuratore** all'estensione della copertura assicurativa, previo il versamento del premio addizionale indicato dall'**Assicuratore**.

#### B. Fusioni o Consolidazioni

Qualora nel corso del **Periodo di Assicurazione** il **Contraente** si consolidi o si fondi con o sia acquisito da altro soggetto giuridico, o ceda oltre il 50 (cinquanta) % del proprio patrimonio ad altro soggetto giuridico, la presente **Polizza** rimarrà valida ed efficace, ma solo esclusivamente in relazione alla copertura riguardo gli atti od incidenti che siano avvenuti antecedentemente alla data della detta consolidazione, cessione, fusione o acquisizione. Resta inteso che rimarrà esclusa dalla presente copertura qualsiasi altra **Richiesta di Risarcimento** o **Perdita**, a meno che il **Contraente**, prima di tale consolidazione, cessione, fusione o acquisizione, non abbia inviato apposita comunicazione per iscritto all'**Assicuratore** ed abbia effettuato il pagamento dell'eventuale premio addizionale richiesto dall'**Assicuratore** per l'estensione di copertura.

#### 4.17 - ONERI FISCALI

Gli oneri fiscali presenti e futuri relativi all'assicurazione sono a carico del **Contraente**.

#### 4.18 - NORME DI LEGGE

Per l'interpretazione del presente contratto e per tutto quanto non espressamente previsto dalle condizioni in esso contenute o ad esso aggiunte mediante regolare atto sottoscritto dalle **Parti**, si dovrà fare riferimento unicamente alle leggi della Repubblica Italiana.

#### 4.19 - FORO COMPETENTE

Per qualsivoglia controversia inerente alla validità, l'interpretazione od esecuzione del presente **Contratto** è competente in via di esclusiva il Foro di Milano.

#### 4.20 - CLAUSOLA INTERMEDIARIO / GESTIONE DEL CONTRATTO

La gestione della presente **Polizza** è affidata all'**Intermediario** indicato nella **Scheda di Polizza**. Tutte le comunicazioni, escluse quelle di cui alla Sezione 5 della presente **Polizza**, alle quali il **Contraente/Assicurato** è tenuto, devono essere fatte per iscritto all'**Intermediario**. Pertanto, agli effetti delle condizioni della presente **Polizza**, l'**Assicuratore** da atto che:

- a) ogni comunicazione fatta dal **Contraente/Assicurato** all'**Intermediario** si intenderà come fatta all'**Assicuratore**;
- b) ogni comunicazione fatta dall'**Intermediario** al **Contraente/Assicurato** si intenderà come fatta dall'**Assicuratore**;
- c) ogni comunicazione fatta dall'**Intermediario** all'**Assicuratore** si intenderà come fatta dal **Contraente/Assicurato**.

Qualora il **Contraente/Assicurato** si avvallesse di un **Broker** (indicato nella **Scheda di Polizza**), con la sottoscrizione della presente **Polizza** lo stesso **Contraente/Assicurato** conferisce mandato a tale **Broker** di rappresentarlo ai fini della presente **Polizza**. È convenuto pertanto che:

- a) ogni comunicazione fatta al **Broker** dall'**Intermediario** si considererà come fatta al **Contraente/Assicurato**;
- b) ogni comunicazione fatta dal **Broker** all'**Intermediario** si considererà come fatta dal **Contraente/Assicurato**.

Ai sensi dell'Art. 118 del D. Lgs. 209/2005, l'**Assicuratore** autorizza l'**Intermediario** ad incassare i premi; il pagamento del **Premio** eseguito in buona fede all'**Intermediario**, ha effetto liberatorio per il **Contraente/Assicurato** nei confronti dell'**Assicuratore** e, conseguentemente, impegna l'**Assicuratore** (in caso di coassicurazione, tutte le Compagnie coassicuratrici) a garantire la copertura assicurativa oggetto del contratto.

**SEZIONE 5 - COMUNICAZIONI DELLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO, PERDITE O CIRCOSTANZE CHE POTREBBERO COMPORTARE UNA RICHIESTA DI RISARCIMENTO E GESTIONE DEI SINISTRI**

**5.1 - OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO**

Qualsivoglia notifica o comunicazione di cui alla presente Sezione - ad eccezione di quanto previsto per i **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati** di cui *infra* - deve essere effettuata attraverso i contatti indicati della Sezione "Comunicazioni delle Richieste di Risarcimento, Perdite o Circostanze" della **Scheda di Polizza** all'indirizzo e-mail:

[PEROW.claims@beazley.com](mailto:PEROW.claims@beazley.com).

Comunicazioni sinistri :  
[PEROW.claims@beazley.com](mailto:PEROW.claims@beazley.com)

L'**Assicurato** dovrà comunicare all'**Assicuratore** ogni **Richiesta di Risarcimento** pervenuta, non appena possibile, e in ogni caso entro (i) 30 giorni dalla cessazione del **Periodo di Assicurazione**, o (ii) del termine del **Periodo di Garanzia Postuma** (ove applicabile).

Con riferimento alla **Perdita da Cyber Estorsione**,

l'**Assicurato** deve darne comunicazione all'**Assicuratore**, non appena venuto a conoscenza della **Minaccia di Estorsione**, ma in ogni caso entro 30 giorni dopo la cessazione della presente **Polizza**. L'**Assicurato** dovrà ottenere il previo assenso dell'**Assicuratore** prima di incorrere in qualsivoglia spesa.

Con riferimento ai **Costi di Recupero Dati, Perdita da Interruzione dell'Attività e Perdita da Interruzione dell'Attività del Fornitore di Servizi (Provider)**,

l'**Assicurato** deve inoltrare, immediatamente dalla scoperta di qualsivoglia circostanza, evento o incidente da cui potesse sorgere una di tali perdite, comunicazione scritta all'**Assicuratore**. L'**Assicurato** dovrà fornire all'**Assicuratore** prova accurata e dettagliata dei **Costi di Recupero Dati, Perdita da Interruzione dell'Attività e Perdita da Interruzione dell'Attività del Fornitore di Servizi (Provider)**, e la presente **Polizza** coprirà il costo eventuale - sino ad un ammontare pari ad Euro 50.000,00 - di un consulente terzo che rediga la stima di tali costi e spese. In ogni caso, tutte le perdite e costi coperti ai sensi del presente paragrafo, a pena di decadenza, devono essere segnalate all'**Assicuratore** entro e non oltre sei mesi dal termine del **Periodo di Assicurazione**.

Con riferimento all'**Art. 2.7 E.Crime**,

l'**Assicurato** deve notificare all'**Assicuratore** qualsiasi perdita non appena possibile, ed in ogni caso entro 60 giorni dopo la cessazione della presente **Polizza**.

Se durante il **Periodo di Assicurazione** l'**Assicurato** viene a conoscenza di circostanze che potrebbero ragionevolmente rappresentare il presupposto di una **Richiesta di Risarcimento** (distinte rispetto a quelle nascenti da una **Violazione dei Dati** o **Violazione della Sicurezza**), potrà essere fornita comunicazione scritta all'**Assicuratore**, indicando:

1. i dettagli specifici relativi dell'atto, errore o omissione o **Violazione della Sicurezza** che potrebbe rappresentare ragionevolmente il presupposto di una **Richiesta di Risarcimento**;
2. l'indicazione del pregiudizio o danno che potrebbero derivare o siano derivati dalla circostanza; e



3. i fatti attraverso i quali l'Assicurato ha avuto conoscenza della circostanza, dell'atto, dell'errore, dell'omissione o della **Violazione della Sicurezza**.

Ogni successiva **Richiesta di Risarcimento** presentata nei confronti dell'Assicurato derivante da tale circostanza che sia oggetto di comunicazione scritta, sarà considerata presentata nel momento in cui la comunicazione scritta - conforme ai summenzionati requisiti - sia stata trasmessa per la prima volta all'Assicuratore.

Con riferimento ai **Servizi per la Gestione di una Violazione dei Dati**,

l'Assicurato dovrà comunicare all'Assicuratore, attraverso il **BBR Services Team**, ogni **reale o sospetta Violazione dei Dati o Violazione della Sicurezza**, non appena ne avrà avuto conoscenza al seguente indirizzo e-mail:

[BBRitalia@beazley.com](mailto:BBRitalia@beazley.com)

o **alternativamente contattando il call center al numero +39 06 94 800 813**

Gestione di una  
Violazione dei Dati:  
[BBRitalia@beazley.com](mailto:BBRitalia@beazley.com)

e, in ogni caso, entro 30 giorni dal decorso del termine del **Periodo di Assicurazione**. La notifica delle circostanze ai sensi del presente paragrafo costituirà altresì notifica di circostanza che possa comportare una **Richiesta di Risarcimento**.

## 5.2 - OBBLIGHI IN CASO DI MINACCIA DI ESTORSIONE

Per notificare un incidente,  
mandate un'email a  
[BBRitalia@beazley.com](mailto:BBRitalia@beazley.com)

### A. Dovere di Riservatezza dell'Assicurato

L'Assicurato dovrà in ogni momento garantire che la conoscenza dell'esistenza della presente assicurazione per **Perdite da Cyber-Estorsione** sia mantenuta strettamente confidenziale. L'Assicuratore può recedere dalla copertura prevista per le **Perdite da Cyber-Estorsione** con 10 (dieci) giorni di preavviso scritto all'Assicurato qualora l'esistenza dell'assicurazione per **Perdite da Cyber-Estorsione** diventasse di pubblico dominio o venisse rivelata al soggetto che effettua una **Minaccia di Estorsione**. In ogni caso, la copertura per un **Pagamento dell'Estorsione** non opera per qualsivoglia **Minaccia di Estorsione** il cui autore sia comunque a conoscenza della presente copertura.

### B. Obbligo dell'Assicurato di indagare sulla Minaccia di Estorsione ed evitare o limitare il Pagamento dell'Estorsione

Prima di liquidare un qualunque **Pagamento dell'Estorsione**, l'Assicurato dovrà compiere ogni ragionevole sforzo per verificare che la **Minaccia di Estorsione** non costituisca un falso allarme, ovvero, non sia attendibile.

L'Assicurato dovrà assumere tutte le misure ragionevoli e pratiche al fine di evitare o limitare la liquidazione di un **Pagamento dell'Estorsione**.

### C. Condizioni obbligatorie

Si applicano alla presente copertura per **Perdite da Cyber-Estorsione** le seguenti ulteriori condizioni:

1. Obbligo dell'Assicurato di dimostrare la costrizione: quale condizione per ottenere l'indennizzo di **Perdite da Cyber-Estorsione**, l'Assicurato deve essere in grado di dimostrare che il **Pagamento dell'Estorsione** è stato effettuato sotto minaccia o costrizione.

2. Avviso alla Polizia: l'Assicurato autorizza l'Assicuratore o i suoi rappresentanti a segnalare qualsiasi **Minaccia di Estorsione** alla Polizia o ad altre autorità pubbliche competenti. L'Assicurato a tal fine si impegna a sottoscrivere qualsiasi delega o procura e a compiere qualsiasi ulteriore formalità

ragionevolmente richiesta dall'Assicuratore a tal fine, e a prestare ogni possibile collaborazione alle indagini e verifiche.

### 5.3 - DIFESA IN GIUDIZIO E TRANSAZIONI SULLE RICHIESTE DI RISARCIMENTO

A. L'Assicuratore avrà il diritto di decidere discrezionalmente di assumere, nel rispetto di tutte le disposizioni, i termini e le condizioni della presente Polizza la difesa di:

1. ogni **Richiesta di Risarcimento** nei confronti dell'Assicurato per **Danni** che siano risarcibili ai sensi della presente **Polizza**, anche nel caso in cui una o più asserzioni della **Richiesta di Risarcimento** siano infondate, false o fraudolente;

2. ai sensi dell'Art. 2.6 - Costi di istruttoria, ogni **Richiesta di Risarcimento** sotto forma di **Procedimento**.

Il legale dovrà essere nominato di comune accordo dal **Contraente** e dall'Assicuratore tra quelli indicati nell'**Appendice Informativa** (consultabile anche online [www.beazley.com/cyberservices](http://www.beazley.com/cyberservices)) ma, in mancanza di tale accordo, prevarrà la decisione dell'Assicuratore.

B. In relazione ai **Danni** che siano risarcibili nel rispetto dei termini della presente **Polizza**, l'Assicuratore si farà carico delle **Spese di Difesa** sostenute con il loro previo consenso scritto. Il **Massimale Aggregato** disponibile per il risarcimento dei **Danni** o di **Multe** sarà ridotto e potrà essere completamente utilizzato per il pagamento delle **Spese di Difesa**.

C. Qualora l'Assicurato neghi il proprio consenso a transazioni o accordi stragiudiziali proposti dall'Assicuratore e accettabili per il richiedente e/o danneggiato, e decida di contestare la **Richiesta di Risarcimento**, l'obbligazione contrattuale dell'Assicuratore per i **Danni** e le **Spese di Difesa** non potrà eccedere l'importo per cui la **Richiesta di Risarcimento** avrebbe potuto essere definita transattivamente, al netto della **Franchigia** residua, e sommato alle **Spese di Difesa** correlate alle **Richieste di Risarcimento** sostenute fino al momento del rifiuto.

D. L'Assicuratore accetta che l'Assicurato possa definire transattivamente ogni **Richiesta di Risarcimento** laddove i **Danni** e le **Spese di Difesa** non superino la **Franchigia**, purché l'intera **Richiesta di Risarcimento** sia transatta e l'Assicurato (o gli Assicurati) venga completamente liberato, da parte di tutti i danneggiati.

E. Su richiesta dell'Assicuratore, l'Assicurato dovrà partecipare agli incontri di mediazione, udienze arbitrali o giudiziali e deposizioni in connessione a qualsiasi **Richiesta di Risarcimento**.

### 5.4 PROVA E STIMA DELLA PERDITA

Con riferimento alla **Perdita da Interruzione dell'Attività**, l'Assicurato deve inviare una comunicazione scritta, a mezzo lettera racc.ta a/r, e-mail o fax all'Assicuratore, attraverso i soggetti indicati nella **Scheda di Polizza**, non appena possibile dopo la scoperta di una circostanza, incidente od evento che possa far sorgere tale perdita. L'Assicurato dovrà fornire all'Assicuratore prova della **Perdita da Interruzione dell'Attività**, e saranno coperti dalla presente **Polizza** solo ed esclusivamente i costi necessari e ragionevoli, fino alla somma di Euro 50.000,000, sostenuti dall'Assicurato per far redigere ad un terzo esperto una perizia circa i danni e le perdite patite. Tutti i danni e costi inerenti tale perdita dovranno essere scoperti e comunicati, incluse tutte le evidenze probatorie di tali danni e costi, all'Assicuratore entro e non oltre i sei (6) mesi successivi al termine del **Periodo di Assicurazione**.

DATA \_\_\_\_\_

IL CONTRAENTE

---

**Ai sensi e agli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile, il sottoscritto contraente/assicurato dichiara: di approvare specificatamente le disposizioni contenute nei sotto richiamati articoli del contratto assicurativo:**

- Art. 1.2 Validità temporale delle garanzie RCT - Claims Made
- Art. 1.6 Massimale
- Art. 2.5 Cyber estorsione
- Art. 2.10 Massimale
- Art. 3.1 Esclusioni
- Art. 4.2 Dichiarazioni del Contraente e dell'Assicurato
- Art. 4.3 Altre Assicurazioni – Secondo Rischio
- Art. 4.4 Pagamento / Mancato pagamento del premio - calcolo del premio
- Art. 4.8 Richieste di Risarcimento fraudolente – Clausola Risolutiva Espressa
- Art. 4.9 Durata del contratto – scadenza senza tacito rinnovo
- Art. 4.11 Territorialità e Giurisdizione
- Art. 4.12 Facoltà di recesso in caso di sinistro
- Art. 4.19 Foro competente
- Art. 4.20 Clausola Intermediario/gestione del contratto
- Art. 5.2 Obblighi in caso di minaccia di estorsione
- Art. 5.3 Difesa in giudizio e transazioni sulle richieste di risarcimento

DATA \_\_\_\_\_

IL CONTRAENTE

---